



EQAD



**Relatório de
Sustentabilidade
e Balanço Social
2023**



Sumário

01

Relatório de asseguaração
limitada do auditor
independente sobre o balanço
social, Demonstração do Valor
Adicionado (DVA)

03

02

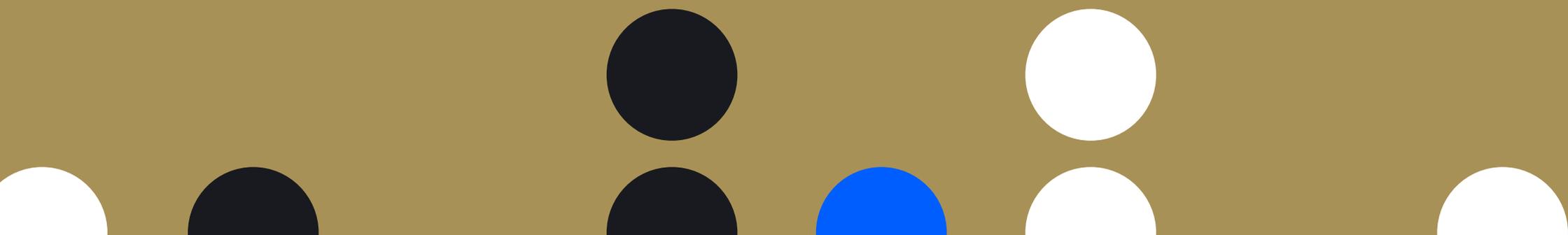
Relatório de
sustentabilidade 2023

07

03

Balanço Social

43





**Relatório de asseguração
limitada do auditor
independente sobre o balanço
social, Demonstração do Valor
Adicionado (DVA) e relatório
de sustentabilidade de 31 de
dezembro de 2023**

Ilmos. Srs.

Associados e Administradores do ECAD - ESCRITÓRIO CENTRAL DE ARRECADAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO

Rio de Janeiro – RJ

Introduo

Fomos contratados com o objetivo de aplicar procedimentos de assegurao limitada sobre as informaes divulgadas no Balço Social, na Demonstrao do Valor Adicionado - DVA e no Relatório de Sustentabilidade do ECAD - ESCRITÓRIO CENTRAL DE ARRECADAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO (“Entidade”) relativas ao exercóio findo em 31 de dezembro de 2023.

Responsabilidades

O Balço Social, a Demonstrao do Valor Adicionado - DVA e o Relatório de Sustentabilidade foram elaborados sob a responsabilidade da Administrao da Entidade. Nossa responsabilidade é a de emitir um Relatório de Assegurao Limitada sobre essas informaes.

Procedimentos aplicados

Os procedimentos de assegurao limitada foram realizados de acordo com a Norma NBC TO 3000 - Trabalho de assegurao diferente de auditoria e revisao, aprovada pelo Conselho Federal de Contabilidade em 20/nov./15, aplicável para trabalhos de assegurao que não sejam de auditoria ou de revisao de informaes financeiras históricas.

Os procedimentos de assegurao limitada compreenderam: (a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, coerência, o volume de informaes quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaborao do Balço Social, da Demonstrao do Valor Adicionado - DVA e do Relatório de Sustentabilidade da Entidade; (b) o entendimento da metodologia de cálculos e da consolidao dos indicadores por meio de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaborao das informaes; (c) confronto, em base de amostragem, das informaes quantitativas e qualitativas com os indicadores divulgados; e (d) confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstraes contábeis e/ou registros contábeis.

Crterios de elaborao das informaes

As informaes de sustentabilidade divulgadas no Relatório de Sustentabilidade e no Balço Social da Entidade em 31 de dezembro de 2018 foram elaboradas de acordo com as diretrizes da Resoluo do Conselho Federal de Contabilidade nº 1.003/04, que aprovou a NBC T 15 - Informaes de Natureza Social e Ambiental e com modelo padro do Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (IBASE). A Demonstrao do Valor Adicionado - DVA foi elaborada de acordo com a Resoluo CFC nº 1.138/08 que aprovou a NBC TG 09.

Escopo e limitaes

Nosso trabalho teve como objetivo a aplicao de procedimentos de assegurao limitada sobre o Balço Social, a Demonstrao do Valor Adicionado - DVA e as informaes divulgadas no Relatório de Sustentabilidade da Entidade que fornecem o contexto geral para compreenso do desempenho organizacional, na forma de gesto e nos indicadores de desempenho em sustentabilidade, não incluído a avaliao do nível de aplicao declarado pela Entidade em seu Relatório de Sustentabilidade, bem como a adequao das suas polítics, prticas e desempenho em sustentabilidade.

Os procedimentos aplicados não representam um exame de acordo com as normas de auditoria das demonstraes contábeis. Adicionalmente, nosso

relat3rio n3o proporciona assegura3o limitada sobre o alcance de informa33es futuras como, por exemplo: metas, expectativas e informa33es descritivas que s3o sujeitas a avalia33o subjetiva.

Base para nossa conclus3o

Fomos respons3veis, tamb3m, pela emiss3o em 05 de mar3o de 2024, do Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstra33es Cont3beis de 31 de dezembro de 2023, sendo que o referido relat3rio cont3m ressalva sobre o reconhecimento da receita de arrecada33o por regime de caixa, somente quando do efetivo recebimento, quando as pr3ticas cont3beis adotadas no Brasil determinam o reconhecimento das receitas no resultado pelo regime de compet3ncia.

Os efeitos do assunto sobre as demonstra33es cont3beis em 31 de dezembro de 2023 n3o foram quantificados.

Conclus3o

Com base em nossa revis3o, exceto pelos eventuais efeitos decorrentes do assunto mencionado no par3grafo “Base para nossa conclus3o”, n3o temos conhecimento de qualquer modifica33o relevante que deva ser feita nas informa33es divulgadas no Balço Social, na Demonstra33o do Valor Adicionado - DVA e no Relatório de Sustentabilidade do ECAD - ESCRIT3RIO CENTRAL DE ARRECADA33O E DISTRIBUI33O, relativos ao exerc3cio findo em 31 de dezembro de 2023, para que os mesmos estejam preparados de acordo com as Normas Brasileiras de Contabilidade aplic3veis e com os registros e arquivos que serviram de base para sua prepara33o.

Outros assuntos

Auditoria dos valores comparativos

As demonstra33es cont3beis do ECAD - ESCRIT3RIO CENTRAL DE ARRECADA33O E DISTRIBUI33O, referentes ao exerc3cio findo em 31 de dezembro de 2022, foram anteriormente auditadas por outros auditores independentes, conforme relat3rio emitido em 06/mar./23, contendo modifica33o quanto ao mesmo assunto mencionado no par3grafo “Base para a nossa conclus3o”.

Rio de Janeiro, 05 de mar3o de 2024.

Assinado de forma digital por
AUDILINK E CIA AUDITORES:
032163575000150

Dados: 2024.03.12

11:19:40 - 03'00'



AudiLink & Cia. Auditores
CRC/RS-003688/O-2 F-RJ

Ricardo Amado Tostes
Contador CRC/RJ 062701/O-9



Relatório de Sustentabilidade 2023

A gestão coletiva está comprometida com a sustentabilidade. Por isso, em 2008, foi criado o programa Ecad Social, com o objetivo de desenvolver ações de conscientização ambiental e social entre nossos colaboradores. Por meio desse programa, estimulamos a preservação do meio ambiente, a defesa da cidadania, o voluntariado e o uso consciente de recursos. Em 2022, o já existente Comitê de Ética incorporou as diretrizes ESG (Environmental, Social and Governance), que engloba ações ambientais, de responsabilidade social e governança, criando um fórum único para todas as discussões e assim descontinuando o Ecad Social. Com isso, este grupo tem trabalhado para aprimorar as ações já praticadas e estudado novas formas de desenvolver e disseminar a cultura ESG no Ecad. Estamos buscando desenvolver um planejamento e elaborar planos de ação alinhados com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Faremos estudos de impacto para identificar os indicadores relevantes. Assim, poderemos escolher as ODSs que iremos focar, refletindo nosso desejo de alinhar nossas práticas com os objetivos globais de sustentabilidade. Nosso objetivo é consolidar nossa posição no fortalecimento da cultura ESG e ser um exemplo nas ações da “Ambição 2030” do Pacto Global da ONU.

No aspecto ambiental (E), temos políticas e diretrizes formalizadas para a gestão de suprimentos e resíduos, assim como o uso consciente de recursos naturais. Estabelecemos metas claras e monitoramos nosso desempenho para reduzir o consumo de energia e água, além de tratar adequadamente os resíduos sólidos gerados em nossas operações. Essas práticas são essenciais para garantir nossa sustentabilidade e minimizar o impacto ambiental.

No campo social (S), adotamos boas práticas nas relações de trabalho, diversidade e inclusão. Estabelecemos metas claras, que são monitoradas e divulgadas publicamente nessas áreas. Garantimos benefícios, remuneração adequada e práticas justas de trabalho. Além disso, monitoramos a diversidade em nosso quadro de colaboradores, promovemos 2.683 capacitações e oferecemos feedbacks, demonstrando nosso compromisso em criar um ambiente inclusivo e diversificado. Quanto à responsabilidade social, apoiamos a comunidade por meio de ações sociais, projetos e apoio cultural

No aspecto de governança (G), temos um alto nível de maturidade em diversos aspectos. Definimos metas e objetivos, que são monitorados e divulgados

publicamente em relação ao desempenho econômico, práticas anticorrupção, relação com o governo e seleção e avaliação de fornecedores. Essa transparência e prestação de contas evidenciam nossa sólida governança corporativa, bem como nosso compromisso em cumprir a legislação, combater a corrupção e estabelecer relações éticas. Temos uma Assembleia Geral responsável por representar os titulares e aprovar as decisões. Disponibilizamos em nosso site a ata de cada reunião realizada durante a Assembleia. Em relação à conduta ética nos negócios, temos ações e políticas formais relacionadas à integridade profissional, organização coletiva de profissionais e detecção e prevenção de conflitos de interesse, preconceito ou negligência. Visando uma maior transparência em nosso processo.



Nosso objetivo é promover a sustentabilidade empresarial e impactar positivamente a sociedade, tanto no aspecto artístico quanto nos negócios. Reconhecemos que ainda há muito a ser feito e estamos comprometidos com a mudança, influenciando positivamente o mundo da música

Prêmios e Reconhecimentos

Os reconhecimentos destacam o nosso compromisso contínuo em aprimorar e promover um ambiente de trabalho saudável, responsável e ético. Queremos ir além das exigências legais, implementando políticas, práticas e iniciativas que visam o bem-estar dos colaboradores, a conduta ética nos negócios e a

responsabilidade social. Buscamos estabelecer um padrão de excelência em todas as áreas de atuação, com o objetivo de criar um ambiente de trabalho positivo e benéfico para as pessoas e para a sociedade.



Empresa Cidadã
2007, 2009, 2010 e 2022



Isto É Dinheiro
Responsabilidade social, segmento Serviços Diversos
2008, 2010, 2011, 2017, 2019 e 2021



Melhores Empresas para trabalhar no Rio de Janeiro
2009 a 2022



Menção honrosa no Prêmio ACRJ de Sustentabilidade
2022



Certificado Prêmio Balço Social
2022

Apoios culturais

- ▶ O Ecad apoiou eventos com propostas socioculturais através do pagamento dos direitos autorais, obtendo em troca a exposição de propaganda da marca.

Data do Evento	Nome do Evento	Local do Evento
15 a 18/06/23	WME Conference	Biblioteca Mario de Andrade – São Paulo
30/11 a 03/12/23	31ª Feira da Esperança da APAE Florianópolis	Centro de Convenções Centrosul – Florianópolis
25 e 26/11/23	ExpoCarnaval	Centro de Convenções Salvador
11/12/23	Confraternização equipe Rock in Rio	Jockey Clube – Rio de Janeiro

Gestão de pessoas e relacionamento

Recursos Humanos

Em 2023, o setor de RH celebrou conquistas significativas, incluindo o atingimento de metas e superação de desafios. Foi um ano de dedicação intensa ao treinamento e desenvolvimento, com mais de **9.800** horas de treinamento para **583** colaboradores, além da revisão e digitalização dos processos de trabalho, buscando melhores desempenhos, resultados e a manutenção da qualidade de vida e a forma de trabalho híbrida - ações de muita importância para a retenção e atração de novos talentos e aumento da produtividade.

Conduzimos **110** recrutamentos externos, **3** internos, **5** efetivações de aprendizes e estagiários, e realizamos 77 desligamentos, respeitando as políticas de pessoal e as boas práticas de gestão de pessoas.



Administramos um orçamento de R\$ 102,9 milhões em despesas de pessoal, cobrindo seguro de saúde para 1.163 vidas, mais de 126.000 refeições para os colaboradores, mais de 6.300 créditos de ajuda de custo para o home office, liberamos aproximadamente 580 períodos de férias, entre outras atividades.

Gestão de cliente interno

Nossas práticas de gestão de pessoas incluem recrutamento, seleção, treinamento, desenvolvimento e engajamento. Nosso foco é cuidar, respeitar e reter nossos talentos, sempre seguindo a legislação. Trabalhamos para manter um ambiente de trabalho feliz e preparar todos para atingir metas estratégicas. Isso ajuda no crescimento operacional e financeiro da nossa instituição.

Números gerais de pessoal

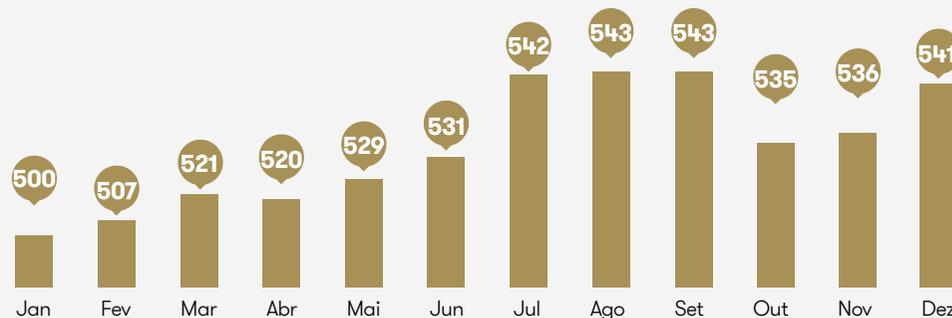
É crucial na gestão de pessoal ter controle sobre as movimentações de pessoas, tanto em quantidade quanto em qualidade, para apoiar decisões importantes. Estes relatórios incluem dados como número de funcionários, turnover, admissões, demissões, média salarial e treinamentos, permitindo um monitoramento eficiente dessas variáveis.

Métricas

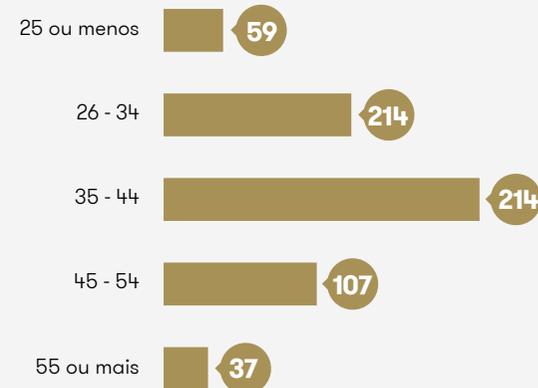
Em 2023, o Ecad aumentou seu quadro de pessoal em aproximadamente 6,5%. O mês de dezembro foi finalizado com **533** colaboradores (Excluindo dos dados os colaboradores afastados de forma permanente (6)).

O gráfico ao lado apresenta o número completo de colaboradores por mês, incluindo colaboradores afastados e estagiários, considerando o quadro no início de cada mês.

Total de colaboradores



Em 2023, a frequência de idade dos colaboradores possuiu maior concentração entre 35-44 anos.



Seleção e Desenvolvimento de Pessoas

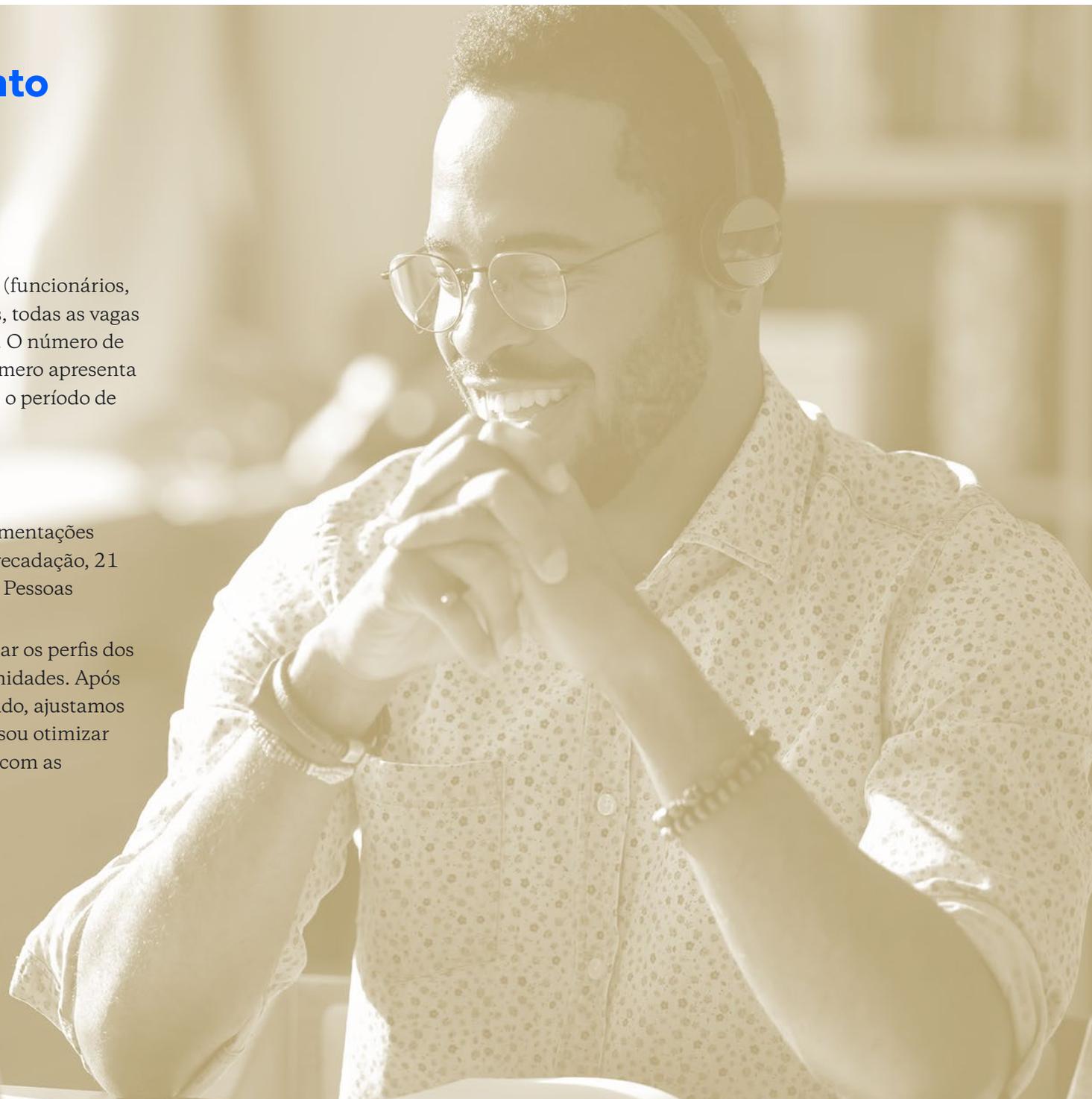
Números de Recrutamento e Seleção

Foram **110 vagas preenchidas** por candidatos externos (funcionários, estagiários e aprendizes), com a mudança nos processos, todas as vagas são realizadas diretamente setor de Recursos Humanos. O número de retenção no período de experiência foi de **88%**. Esse número apresenta que **97 dos 110** contratados continuaram no Ecad após o período de experiência de noventa dias.

Oportunidades internas

Em 2023, o Ecad realizou aproximadamente 309 movimentações de pessoal, concedeu 230 promoções, sendo 183 na Arrecadação, 21 na Distribuição, 7 na Superintendência, 3 na Gestão de Pessoas e Relacionamento, 10 na TI e 6 no Adm/Fin.

Além disso, fizemos um esforço significativo para adequar os perfis dos colaboradores da área de Arrecadação que atuam nas unidades. Após estudos de mercado e análises de impacto versus resultado, ajustamos cargos e salários de 183 colaboradores. Esse trabalho visou otimizar a eficiência e alinhar as competências dos funcionários com as necessidades da empresa.



Turnover

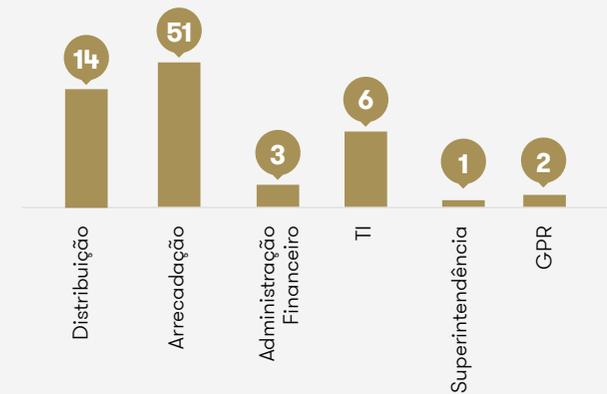
A rotatividade da mão de obra (*turnover*) é medida pelas demissões em relação a média de colaboradores do período avaliado.

Mês	Por substituição %
Janeiro	0,10
Fevereiro	0,49
Março	0,67
Abril	0,48
Maio	1,04
Junho	0,28
Julho	0,55
Agosto	0,46
Setembro	0,37
Outubro	0,19
Novembro	0,37
Dezembro	0,18



Em 2023, foram computadas **77 demissões**, contando a efetivação de estagiários e jovens aprendizes. Abaixo, um gráfico que divide por área os números onde ocorreram os desligamentos:

Demissões por área



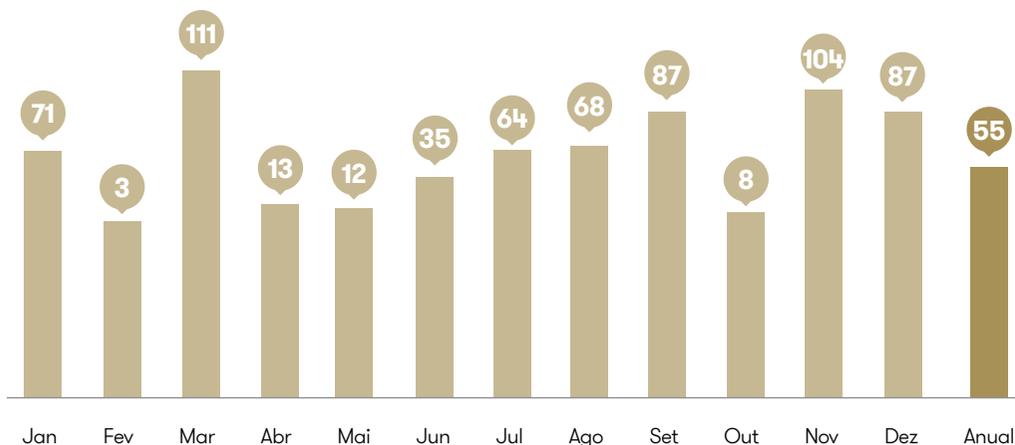
Turnover por substituição: é a média dos indicadores de admissão e demissão pelo total de colaboradores do mês anterior. Excluindo entradas por aumento de quadro e saídas por redução de quadro. Representando melhor a rotatividade do Ecad.

Turnover Global Anual: é a média dos indicadores de admissão e demissão do ano pelo total da média de colaboradores do ano.

Desligamentos

Foram **18** pedidos de desligamento por iniciativa do colaborador em 2023, representando **21%** das saídas do Ecad no ano. Em 2022, esse nmero foi de mais de 15%, com 8 pedidos de demisso por iniciativa do colaborador, o que significa um aumento nos pedidos de demisso por iniciativa do colaborador. Tambm realizamos estudos que mostram que, em mdia, um colaborador fica no Ecad **55 meses**. Esse resultado mostra o quão engajados so nossos colaboradores com nossa misso e valores.

Tempo mdio de casa at o desligamento em meses



Pesquisas

A rea de Gesto de Pessoas e Relacionamento realiza pesquisas internas e externas para obter dados importantes com relao ao clima organizacional e prticas de mercado. Em 2023, as seguintes pesquisas foram realizadas:

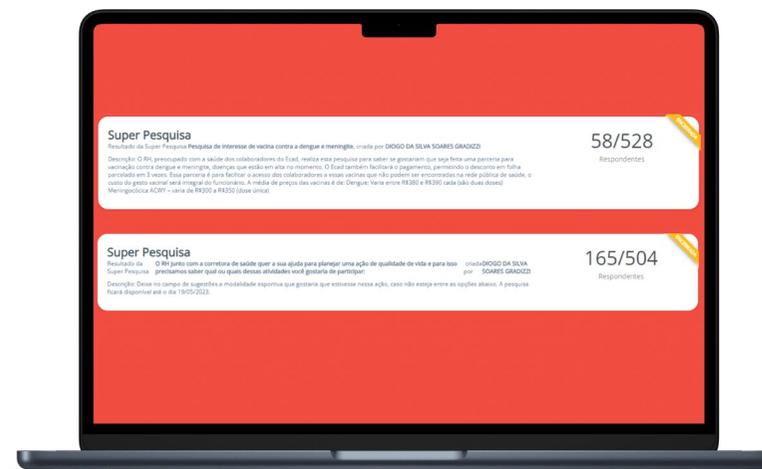
Pesquisa de Clima

Great Place to Work
Melhores empresas para trabalhar

Pesquisas de Interesse

Perguntamos aos colaboradores se possuam o interesse em participar de campanhas de vacinao, gripe, dengue e meningite. Em outros programas de sade, tais como a participao nas atividades de corrida.

Pesquisas salariais
Durante todo o ano realizamos consultas peridicas no mercado



Premiação: Melhores Instituições para Trabalhar - Great Place To Work

Credibilidade, Respeito, Imparcialidade, Orgulho e Camaradagem são as cinco dimensões avaliadas por este instituto. No ano passado, como resultado dessa premiação, o Ecad ficou entre as Melhores Empresas Para Trabalhar do Rio

de Janeiro em 2023 pela 15ª vez consecutiva; os pontos a fortalecer foram trabalhados internamente pela área de GPR e lideranças. Abaixo, alguns gráficos para ilustrar a participação do Ecad nessa premiação:

Dados da pesquisa de clima organizacional GPTW



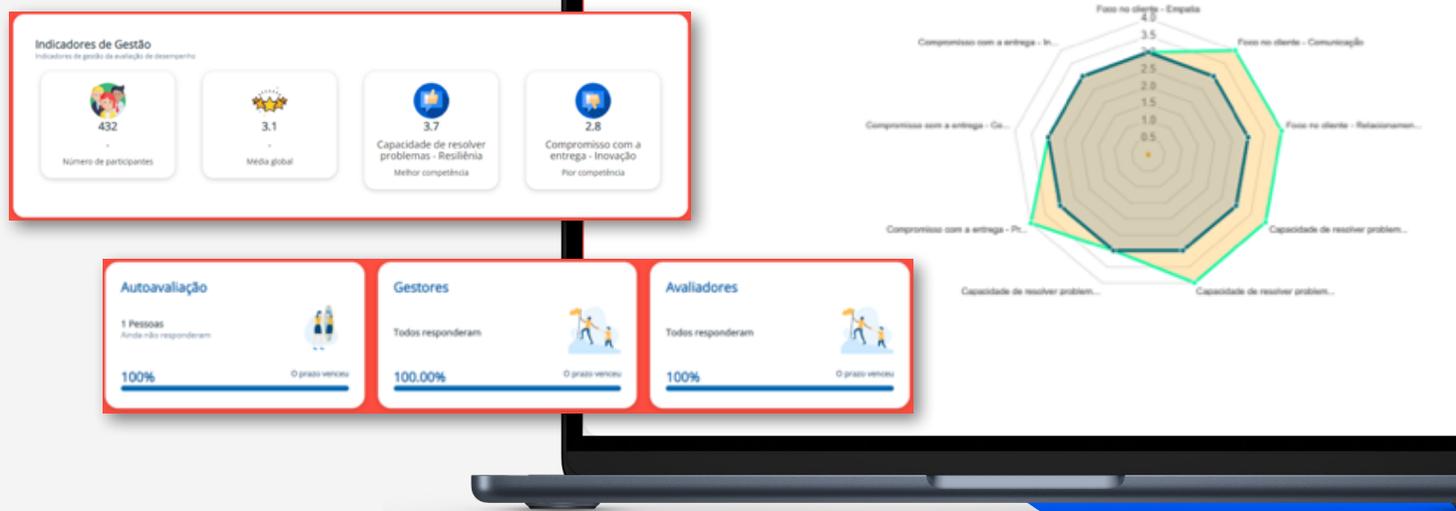
Resultados da sua empresa comparando ao Benchmark

	Nota Pesquisa Funcionários	Notas Pilares for All	Nota Final
Empresa	91	60	83
Benchmark 68 melhores GPTW - Médias - Rio de Janeiro 2025	88	56	80
Benchmark 75 melhores GPTW - Médias - Rio de Janeiro 2025	89	57	80

Avaliação e Desenvolvimento

432 colaboradores participaram da avaliação em 2023, no ciclo correspondente ao ano de 2022, índice correspondente a 100% de participação dos colaboradores.

Os resultados da pesquisa são insumo para ações de treinamento e desenvolvimento de colaboradores, promoções, também usamos os resultados para avaliar as adequações dos colaboradores às funções e outros insights a mais que os resultados podem nos oferecer.



Ações, Eventos e Programas Institucionais

Programas de Qualidade de Vida

Vacina da gripe

Pensando na saúde e segurança de seus colaboradores o Ecad, em parceria com a corretora de saúde *Dynamic Care*, realizou em junho a campanha anual de vacinação contra gripe. A vacinação foi custeada 100% pela corretora e todos os colaboradores poderiam participar, caso tivessem interesse.

O laboratório Dasa foi o responsável pela aplicação das vacinas e ao todo foram **vacinados 78 colaboradores**.

No Rio de Janeiro, São Paulo e Minas Gerais, os colaboradores puderam aproveitar a modalidade in company, devido a quantidade colaboradores das respectivas unidades. Já nas demais, o atendimento foi realizado na clínica credenciada, porém mantendo a qualidade no atendimento.



Semana da Saúde/SIPAT 2023

Diferente dos anos anteriores, em 2023 a semana da saúde passou a se chamar “Semana da saúde/SIPAT”, essa mudança foi necessária devido a alteração na Norma Regulamentadora do Ministério do Trabalho e Emprego que trata sobre questões relativas à segurança do trabalho (NR5). Com a mudança na norma o Ecad passou a ser obrigado a constituir uma **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes**, a CIPA.



A semana da saúde que o ECAD sempre realizou de forma voluntária, cumpre as exigências da norma, porém precisamos deixar o nome “SIPAT” em evidência e abordar alguns temas obrigatórios.

Programação Semana da saúde

Horários	segunda	terça	quarta	quinta	sexta
10h - 11h	Segurança em casa	Ambiente de trabalho saudável	Benefícios da corrida/caminhada para a saúde	Como tratar a TPM através da alimentação	Doenças de inverno: minimize-as
Intervalo					
15h - 16h	Viva bem com a coluna que você tem	A importância da atividade física para a saúde	Coração saudável	Stress	Como a alimentação influencia na estética

Para atender à exigência de falar sobre segurança no trabalho e assédio, incluímos na grade desse ano a palestra “Segurança em casa”, que apontou os cuidados que precisamos ter ao trabalhar no home office e a palestra “Ambiente de trabalho saudável”, que trouxe para o bate papo com os colaboradores tópicos como: comunicação não violenta, como eliminar práticas discriminatórias, definição do que é assédio e do que não é, entre outros.

Todas as palestras foram online, permitindo a participação dos colaboradores de unidades e núcleos.

Ao todo

148

colaboradores estiveram presentes na semana da saúde/SIPAT em 2023.



Para agradecer a participação no evento, os colaboradores foram presenteados com um brinde personalizado.

No ritmo da corrida

O projeto tem como objetivo oferecer aos colaboradores treinos corrida e caminhada, incentivando a prática de exercícios físicos e cuidados com a saúde. Os colaboradores podem participar de forma presencial e online.

Ambos são acompanhados pela consultoria esportiva ML Mix Run. Os treinos presenciais acontecem duas vezes por semana no Aterro do Flamengo pela manhã e na opção online os participantes recebem a planilha de treino mensal e são acompanhados por meio dos APPs Strava e Whats APP.

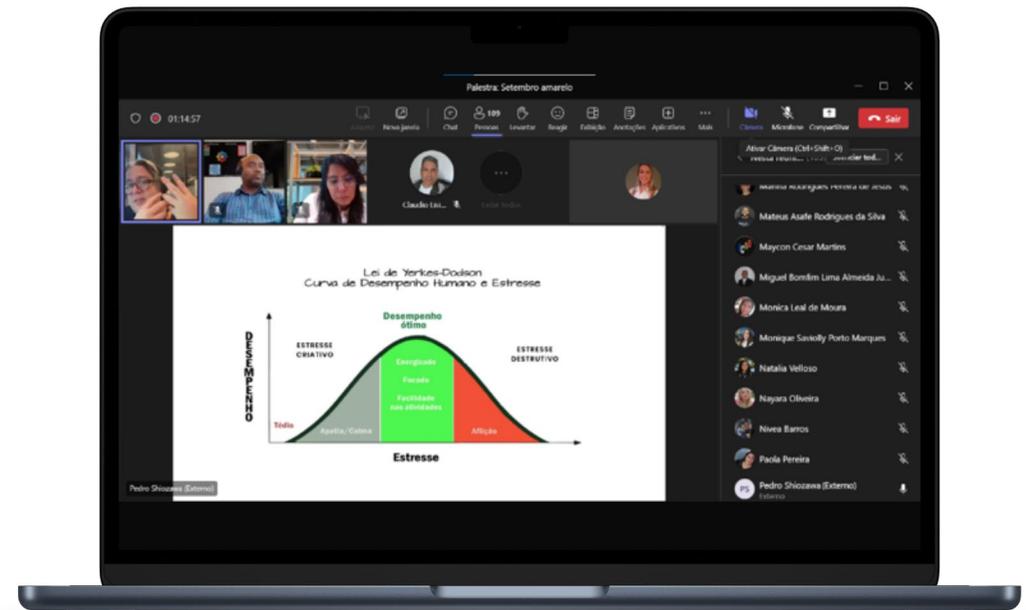
Atualmente temos 10 colaboradores no presencial e 7 no online. O grupo do RJ participou em dezembro da sua primeira corrida com o projeto, o **Circuito das Estações, etapa verão**. Todos correram o percurso de 5km.

Setembro amarelo

Mais uma vez, pensando nos cuidados com a saúde dos colaboradores, o Ecad promoveu uma palestra para marcar a ação do setembro amarelo. Cuidar da saúde mental é dar atenção a um tema que, infelizmente, ainda é tabu em muitas esferas, fazendo com que muitas vezes a pessoa lide com o problema sozinha.

Desejando ser a mão que se estende e oferece ajuda, dando visibilidade e apontando um caminho para superar os desafios e dificuldades relacionados a saúde mental, trouxemos em 2023 o Dr. Pedro Shiozawa, doutor em psiquiatria e cofundador da Jungle, empresa que trabalha para impactar e melhorar questões ligadas a saúde mental nas empresas. A palestra abordou tópicos como prevenção ao suicídio, segurança psicológica e alternativas para cuidar da saúde mental.

A palestra teve duração de uma hora, com a participação de 98 colaboradores via Teams.



Administração de Cargos e Salários

Assim como em anos anteriores, a área de Gestão de Pessoas e Relacionamento realizou pesquisas com o objetivo de comparar e ajustar, quando necessário e possível, salários dos colaboradores com o mercado profissional, sempre observando a saúde financeira do Ecad.

Realizamos ajustes pontuais em alguns cargos e salários em todas as áreas com mais de 310 movimentações de pessoal, também recebemos mais de 155 requisições de pessoal para avaliação e início de novos processos seletivos.

Auxiliamos as áreas nas reestruturações ocorridas durante o ano de 2023, no acerto de seus quadros funcionais.

Plano de Remuneração Variável dos Técnicos de Arrecadação

A área de Gestão de Pessoas e Relacionamento em parceria com a área de Arrecadação, realiza o acompanhamento dos resultados do plano de remuneração variável para os técnicos de Arrecadação e das Unidades, apresentando superação de metas e realização de mais trabalhos acessórios à função, tais como acordos e cadastros, além da melhoria na qualidade resultando em maior adimplência. Alcançando o principal objetivo: aumentar o volume de acordos e novos cadastros.



Treinamento e desenvolvimento de pessoas

Apresentação do Novo Regulamento da Arrecadação - 17 e 18/01, 06/02

A equipe de Arrecadação, em parceria com o setor de RH organizou 3 turmas de treinamento online, com carga horária de 2h cada, para a apresentação do novo Regulamento de Arrecadação.

O propósito desse projeto foi **traduzir termos e reorganizar o Regulamento para o mercado**, proporcionando mais transparência sobre o trabalho do Ecad.

O treinamento

foi ministrado pela Barbara Steimbach, teve como público-alvo os colaboradores da área de Arrecadação e contou com a participação de 104 participantes.



Treinamento sobre Utilização do Tablet

No dia 02 de fevereiro, a equipe de TI, em parceria com a equipe de RH, realizou um treinamento online, sobre a utilização do Tablet, com carga horária de 2h, que contou com a participação de 82 técnicos de arrecadação.

O objetivo do treinamento foi possibilitar uma melhor usabilidade do tablet, que passou a ser utilizado pelos técnicos de Arrecadação após a implantação do sistema Salesforce.

Além do treinamento online, também disponibilizamos vídeos tutoriais na nossa plataforma de ensino a distância “Portal Saber” para que todos pudessem consultar os conteúdos a qualquer momento.

Treinamento do Carnaval

Com o retorno dos eventos oficialmente neste ano, a equipe de Recursos Humanos realizou o recrutamento da equipe de operadores de gravação para o Carnaval de 2023.

Para que fosse possível o alcance de bons resultados e a apresentação de uma equipe alinhada com as orientações necessárias e com a imagem do Ecad, oferecemos o treinamento online para todos os selecionados divididos em 2 turmas com carga horária de 1h e contamos com a participação de todos os 79 operadores e supervisores.

O treinamento foi realizado nos dias 13 e 14 de fevereiro, em conjunto com a coordenação do setor de captação.

Treinamentos sobre as ferramentas “PDI” e “Feedback contínuo”

No mês de março, a equipe de Recursos Humanos iniciou uma série de treinamentos sobre os temas PDI (Plano de Desenvolvimento Individual) e Feedback contínuo, com o intuito de apresentar ferramentas importantes para auxiliar os líderes na gestão da equipe e incentivar que os colaboradores criem um plano de desenvolvimento para auxiliar na definição metas e objetivos com foco no desenvolvimento de suas carreiras. Foram realizadas 11 turmas de treinamento online, pelo Teams, com 1h e 30min de duração cada. Contamos com a participação 356 colaboradores ao longo do programa.



Treinamento de Integração para o Novo Colaborador

Em 2023 o setor de Recursos Humanos realizou uma atualização no Treinamento de Integração para os Novos Colaboradores. Além da Trilha disponibilizada no Portal Saber, agora os novos integrantes participam de 2 dias de treinamento online ao vivo com profissionais dos setores de Recursos Humanos, Processos, Segurança da Informação, GRC e das áreas de Arrecadação e Distribuição, Neste momento tem a oportunidade de conhecerem a história do Ecad, tem acesso às informações sobre a cultura da organização, valores, programa de benefícios, programas de Gestão de Pessoas, informações sobre processos, Segurança da informação, código de ética do Ecad, ESG, os direitos e deveres de cada colaborador, informações sobre as áreas fins do Ecad, dentre outros conteúdos.

Os treinamentos ocorrem mensalmente, possuem carga horária de 8h, e em 2023 contamos com a participação de 127 novos colaboradores.



Convenção - Gestão Coletiva e o Futuro da Música

Nos dias 24 e 25 de abril, o Ecad realizou sua convenção anual com o tema **Gestão Coletiva e o Futuro da Música**, no Hotel Windsor Flórida, localizado na cidade do Rio de Janeiro. O evento teve como objetivo reunir os representantes de cada associação, gestores e parceiros para falar sobre conteúdos que **fortalecem a gestão coletiva no Brasil, além de incentivar e despertar o espírito de criatividade e inovação no Ecad**. O evento contou com a presença de 49 Líderes (coordenadores, gerentes e gerentes executivos) e teve uma carga horária de aproximadamente 12h.



Encontro da Arrecadao

A equipe de Arrecadao, em parceria com o setor de Recursos Humanos, realizou o Encontro da Arrecadao nos dias 24 e 25 de abril, logo aps o trmino da Conveno Anual 2023. O evento foi iniciado no dia 24, no Hotel Windsor Flrida e prosseguiu no dia 25, na sala da AG, na Sede do Ecad.

O evento contou com a participao de 19 colaboradores da rea de Arrecadao que tiveram a oportunidade de trocarem experincias, compartilharem conhecimentos, falarem sobre resultados e planejarem o futuro.



Treinamento dos Porta-vozes - Abril

No dia 27 de abril a gerncia de Comunicao e Marketing, com o apoio do setor de Recursos Humanos, realizou um treinamento para os gerentes de unidade na sede do Ecad.

O treinamento foi ministrado pelo **jornalista Sidney Rezende** e teve como objetivo capacit-los com as habilidades necessrias para se comunicar de maneira eficaz com a mdia e o pblico em geral.

O Media Training aconteceu na sala da AG, na sede do Ecad, e teve carga horria de 3h.

participarem de uma dinmica prtica que simulava uma entrevista para televiso com a posterior avaliao.



Treinamento de Atendimento ao cliente - MILA

No dia 18 de maio a equipe de Recursos Humanos ministrou um treinamento de Atendimento ao Cliente para 5 colaboradores da área de Arrecadação que estavam prestes a iniciar os atendimentos através da Mila, nossa atendente Virtual.

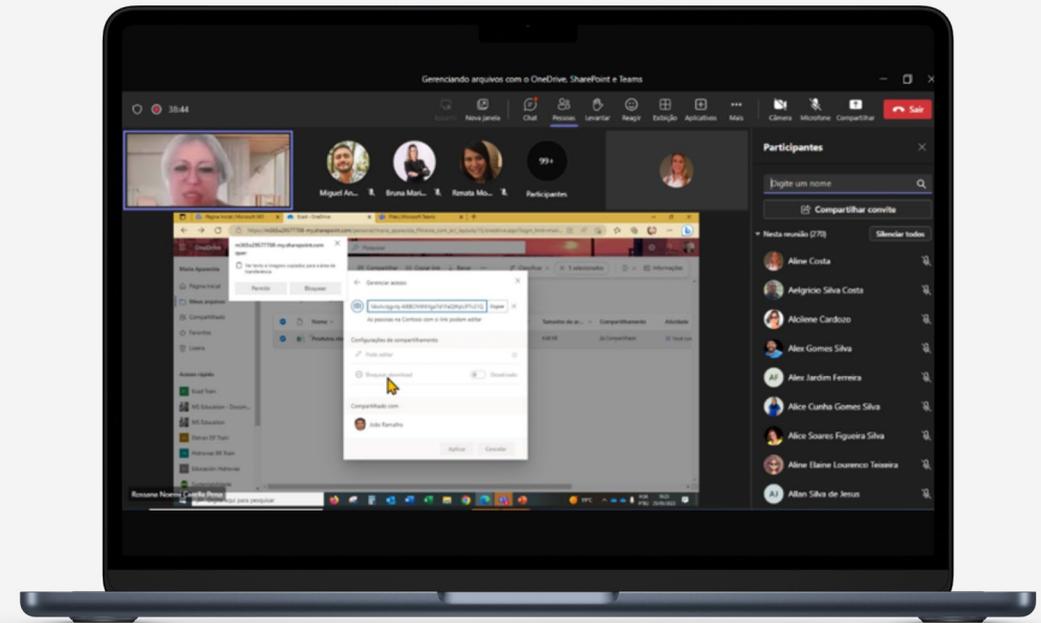
O treinamento foi realizado pelo Microsoft Teams e teve carga horária de 1h30min.

Treinamentos Microsoft

A equipe de TI, juntamente com o setor de Recursos Humanos, organizou uma série de treinamentos que abordou todos os recursos e funcionalidades das principais ferramentas da Microsoft que utilizamos no Ecad.

Foram 3 dias de aprendizado com a Consultora Rossana, que é especialista no assunto. O treinamento foi ministrado nos dias 23, 24 e 25 de maio, pelo Teams, com carga horária de 1h30min cada aula.

Os temas ministrados foram: “Um dia de trabalho com o Teams e Office 365”, “Gerencie o trabalho em equipe e colaborativo com o Planner e Teams” e “Gerenciando arquivos com o One Drive, SharePoint e Teams”.



Ao todo aproximadamente 300 colaboradores participaram desta capacitação.

Programa Academia de Líderes

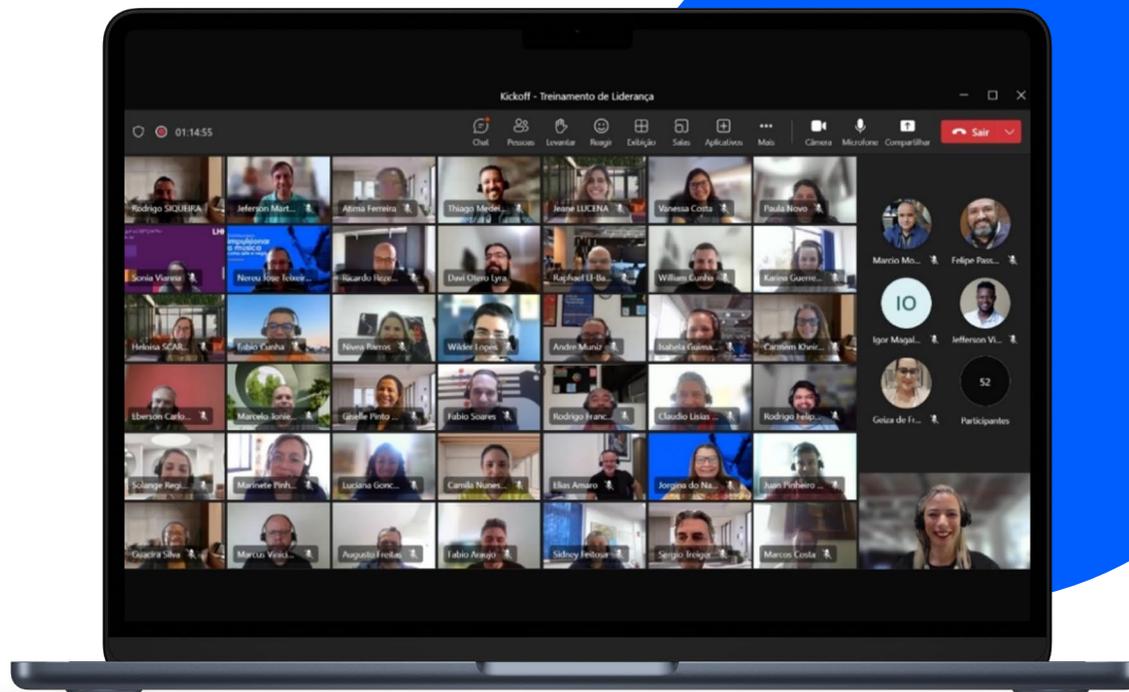
A equipe de RH iniciou, no dia 23 de junho, com uma reunião de “Kickoff”, o programa de desenvolvimento para líderes, denominado “Academia de Líderes”, que terá duração de aproximadamente 1 ano, e foi idealizado com o objetivo de criar um programa abrangente que abordará diversos aspectos essenciais para o crescimento e aprimoramento das lideranças.

Ao longo do programa, que terá o seu encerramento no ano de 2024, serão realizados workshops e palestras conduzidos por profissionais especializados, abordando tópicos como habilidades de comunicação eficaz, gestão de equipes, diversidade e inclusão, inteligência emocional, saúde mental, planejamento e estabelecimento de metas, dentre outros temas.

Em torno de 50 líderes estão participando deste programa de desenvolvimento, dentre eles temos supervisores, coordenadores, gerentes de setor e gerentes de unidade.

No dia 06/07, foi realizada a primeira atividade efetiva do programa: a “Ação Disparadora”, um workshop com duração de 3h na sede do Ecad com transmissão ao vivo para os líderes das unidades.

Além das primeiras etapas do programa, já foram ministrado dois módulos dos Workshops e uma ação de sustentação.



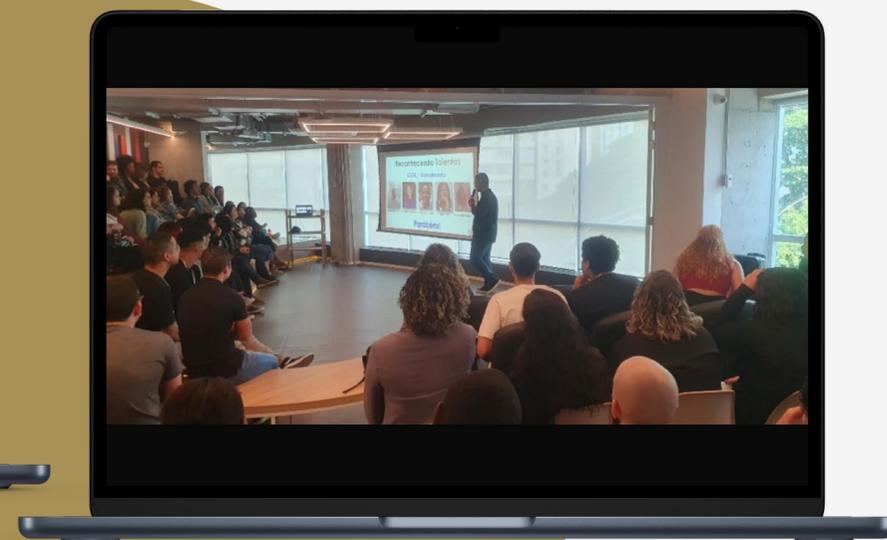
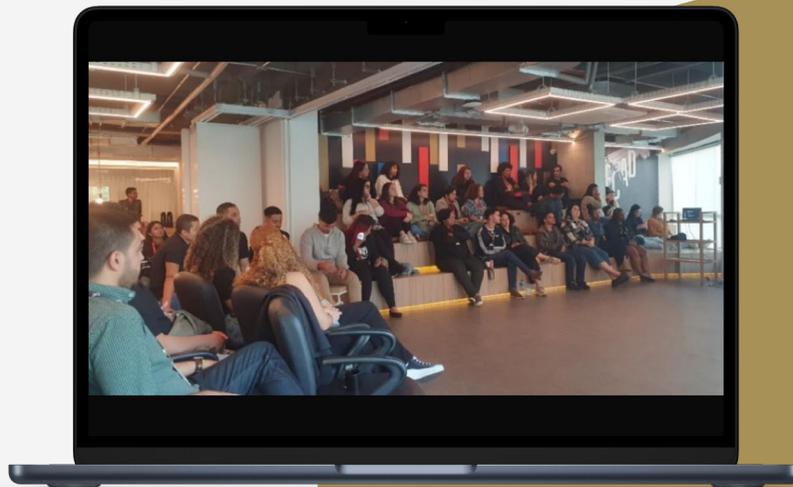
Os temas trabalhados até o momento foram “Inteligência Emocional” e “Comunicação Eficaz”. Cada Workshop possui a carga-horária de 3h.

Reunião Mensal de Distribuição

Durante todo o ano de 2023, a equipe da área de Distribuição, em parceria com o setor de RH, realizou reuniões mensais presenciais da área na sede do Ecad. Estas reuniões tiveram duração de 3h e contaram com a participação do comitê de ESG, que ministrou a palestra “ESG no Ecad”, com a equipe de Comunicação, que ministrou a palestra “Redes Sociais” e com a equipe de RH, que conduziu uma dinâmica em grupo, em que os participantes foram divididos em grupos, criaram apresentações criativas sobre o tema “O que é a Distribuição do Ecad?”

Além das palestras, durante as reuniões, o Gerente Executivo de Distribuição comunicou sobre os resultados e projetos da área, além de celebrar os aniversariantes do mês e os colaboradores que fizeram “tempo de casa”.

Ao todo, tivemos 6 turmas ao longo do ano de 2023. Os colaboradores que residem fora do Rio de Janeiro participaram através de transmissão online, pelo Teams.





Programa Palestras da Arrecadao

A rea de Arrecadao, em parceria com as equipes de Recursos Humanos e Comunicao, realizou uma srie de palestras com foco em contedos de Arrecadao com o objetivo de compartilhar informaes importantes com os colaboradores das unidades para que possam fortalecer os argumentos utilizados no dia a dia de trabalho.

Este programa contou com 11 palestras com durao mxima de 1h30min durante o segundo semestre de 2023.

Todas as palestras foram gravadas com o intuito de montar uma Trilha no Portal Saber e disponibilizar os contedos com os demais colaboradores da rea que tiverem interesse.

Semana GRC

Em novembro foi realizada a **primeira Semana GRC** (Governança, Risco e Compliance) para todos os nossos colaboradores. O evento teve duração de três dias e foi dedicado a trazer para o Ecad as melhores práticas de mercado, assim como mostrar exemplos da importância de gerir as normas, regras e boas práticas de conduta.

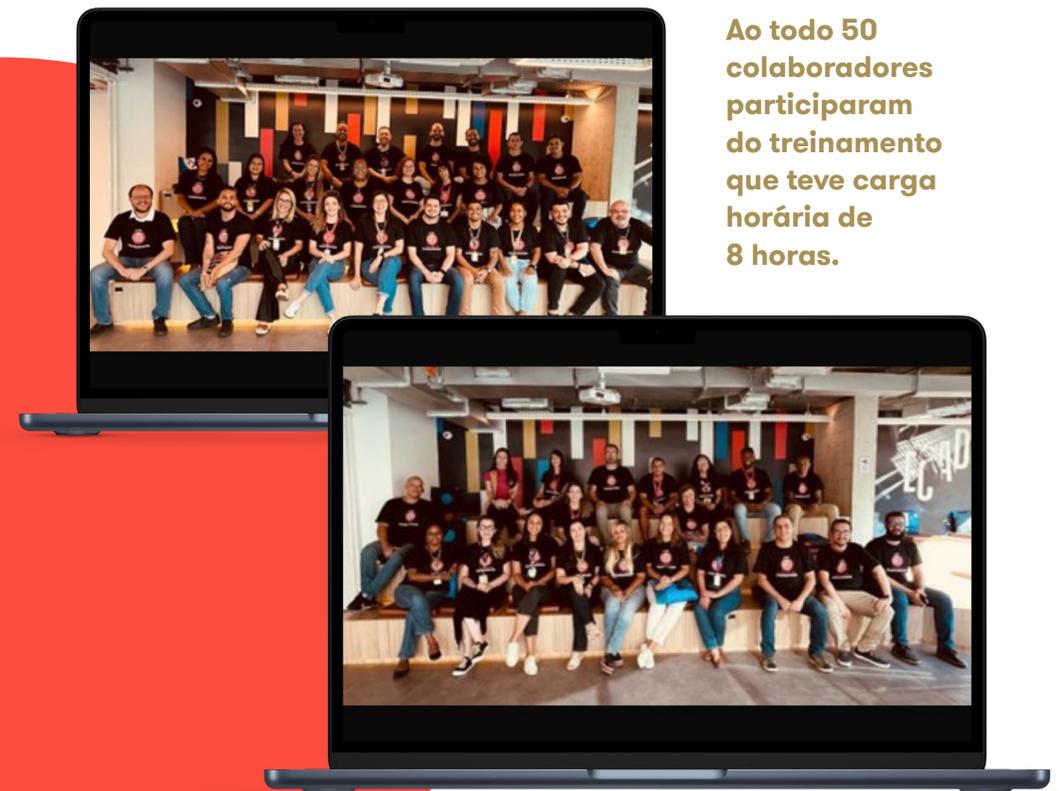
A **equipe da gerência de GRC** preparou uma programação com palestras e dinâmicas para expandir o conhecimento de nossos colaboradores em temas como “Cibersegurança”, “Selo Igual” e “Assédio moral e sexual”.



Guardiões do Conhecimento

No mês de novembro, o setor de processos com o apoio da equipe de Recursos Humanos e de Comunicação, concluiu o ciclo de desenvolvimento dos “Guardiões do Conhecimento”, com o 3º módulo do treinamento de Gestão de Processos, ministrado presencialmente por Andrea Magalhães, CEO e sócia fundadora da Dheka, consultoria especialista em Processos e Colaboração.

Este último módulo teve como tema “Análise e Melhoria de Processos”, e foi o último encontro do ano para a equipe de Guardiões. Diferente das outras vezes, em que tivemos um treinamento via Teams, desta vez o conteúdo foi passado de **forma presencial**, reunindo-os em dois grupos.



Ao todo 50 colaboradores participaram do treinamento que teve carga horária de 8 horas.

Treinamento Porta-vozes

No mês de dezembro a gerência de Comunicação e Marketing, com o apoio do setor de Recursos Humanos, realizou um treinamento com 14 porta-vozes da Sede, divididos em duas turmas, com representantes de diversas áreas, para atualizar o grupo **sobre a dinâmica de entrevistas, aulas e apresentações institucionais sobre o Ecad.**

Os porta-vozes tiveram a oportunidade de desenvolver e reforçar a habilidade de transmitir informações de forma clara e concisa, recebendo dicas sobre a importância da comunicação não-verbal e como se portar em situações desafiadoras, além de participarem de uma dinâmica prática que simulava uma entrevista para televisão com a posterior avaliação.

Conduzido pela jornalista Silvana Ramiro, apresentadora do jornal “Bom Dia Rio” da TV Globo, o treinamento também reforçou mensagens-chave sobre o trabalho do Ecad e as melhores práticas para a comunicação com os diversos agentes da música.



Treinamento EBC

No mês de setembro, a **equipe de Recursos Humanos apoiou o setor de Qualidade em Captação e Identificação Musical**, da área de Distribuição, em uma **capacitação sobre o envio correto da programação musical** para os colaboradores da EBC, emissora pública de rádio e televisão.

Recentemente, a emissora criou um **departamento dedicado à gestão de direitos autorais e solicitou ao Ecad o treinamento para o aprimoramento de suas atividades**, visando instruir sobre a importância do **respeito aos direitos autorais e a correta prestação de informações nas planilhas.**

Durante esse encontro, a equipe do Ecad promoveu diversas palestras que contribuíram com o **aprendizado e conscientização de toda a equipe da EBC.**

O treinamento teve duração de 3h e contou com a participação de 40 funcionários da EBC.



Dia do BPM

No dia 19 de setembro, o setor de Processos em parceria com a equipe de Recursos Humanos e Comunicação, promoveu o primeiro Dia do BPM no Ecad, visando fomentar o conhecimento e conscientizar os colaboradores sobre Business Process Management (BPM) que na tradução significa gestão de processos de negócio.

As palestras tiveram o objetivo de explicar o que é BPM, incentivar a boa execução dos processos no Ecad e mostrar aos colaboradores como é importante buscarem melhorias nos seus processos de trabalho.

Durante o dia do BPM os colaboradores puderam desfrutar de 4 palestras com os temas “Gestão de Processos no Ecad”, “O Papel de Processos na Auditoria e Compliance”, “De Onde Vivem e do que se Alimentam” e também conhecer os cases de sucesso de alguns Guardiões do Conhecimento.

Encontro da TI

No mês de setembro, entre os dias 19 e 21, foi realizado o encontro da TI, na sede, no Rio de Janeiro. Foram 3 dias em que os colaboradores da área tiveram a oportunidade de se encontrarem, se conhecerem pessoalmente e fazerem diversas reuniões presenciais.

Com uma dinâmica de total interação, logo no início do evento, a gerente executiva da área, Valéria Pessôa, pediu para que todos os participantes se apresentassem, promovendo assim uma maior integração e conhecimento de todos os setores que compõem a área.

O encontro foi visto como um pontapé inicial para falar dos desafios que a área de TI enfrentará em 2024, promovendo assim uma grande troca entre os times.

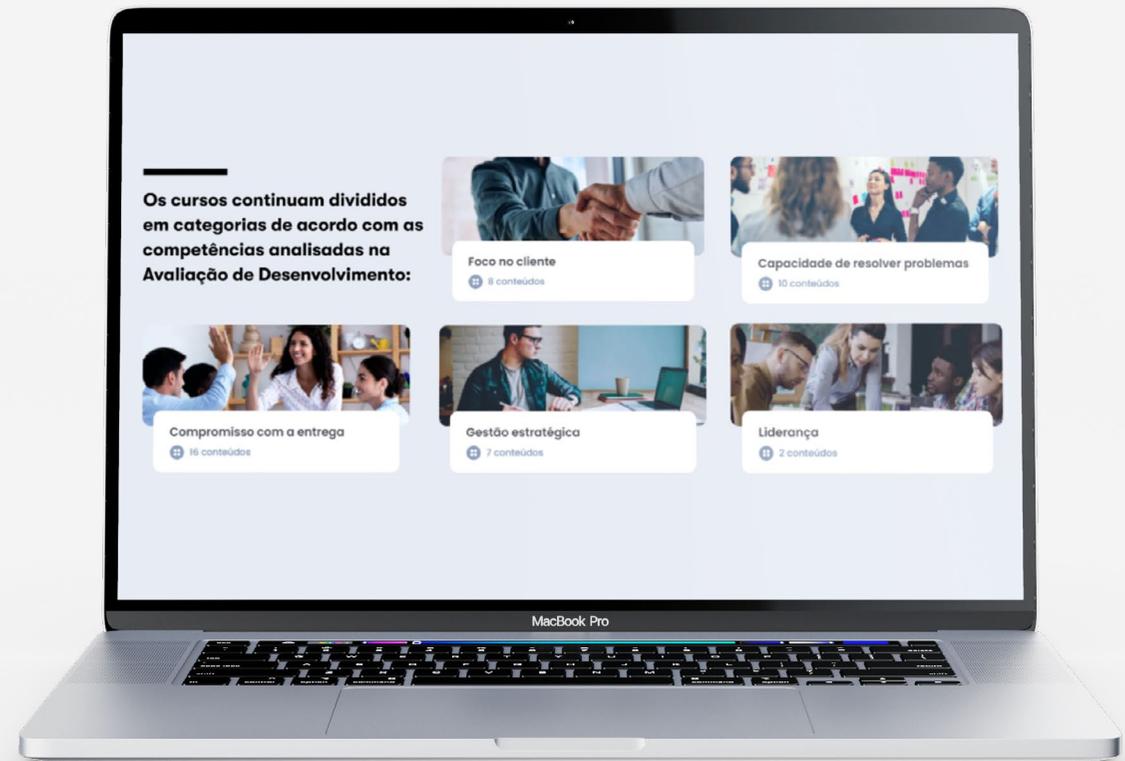
O setor de Recursos Humanos apoiou a área de TI na organização do evento que contou com aproximadamente 70 colaboradores.



Atualizao do Portal Saber

No dia 1º de agosto, o setor de Recursos Humanos lanou um novo Portal Saber com uma interface mais moderna e intuitiva. Com a nova plataforma, o acesso aos materiais foi otimizado, permitindo que os colaboradores encontrem os contidos relevantes com mais facilidade, diretamente da pginica inicial.

Nossa plataforma de ensino a distncia tambm foi personalizada de acordo com a sua navegao, que identifica os contidos mais relevantes de acordo com os interesses dos alunos.



Escola de talentos

No segundo semestre, a equipe de Recursos Humanos retomou o projeto “**Escola de talentos**”, visando o crescimento profissional dos estagiários do Ecad. O projeto consiste em indicações de **cursos, participação em palestras ao vivo e treinamentos do Portal Saber.**

Neste primeiro ciclo de atividades os estagiários puderam participar de palestras com os temas “**Atendimento ao cliente**”, “**Gestão de carreira**” e “**Como aprimorar seus e-mails**”, dentre outros. Todos esses assuntos são pertinentes com o trabalho exercido por cada um dos estagiários no dia a dia, auxiliando no desenvolvimento de novas habilidades.

Ao todo 22 estagiários participaram do programa.

Treinamentos graduação e pós-graduação

O Ecad investiu **R\$ 75.000,00**, em cursos de graduação e pós-graduação no ano de 2023, **mais de 20% de aumento em relação a 2021**, para 43 colaboradores contemplados, quase 2x mais do que a quantidade de colaboradores que contemplamos em 2022.



Cursos realizados pelos colaboradores

MBA em Gestão da Qualidade Total

MBA em Finanças Corporativas

MBA em Finanças

MBA em Gestão da Segurança da Informação

Cinema e Linguagem Audiovisual

MBA Gestão Ágil

Gestão de Recursos Humanos

Gerenciamento de Processo de Negócios

MBA Gerenciamento de Projetos

Engenharia de Produção

Ciência de Dados e Big Data

Administração

Marketing

Marketing Digital e Mídias Sociais

MBA - Comunicação e Marketing em Mídias Digitais

Direito da Propriedade Intelectual

Relações Públicas

Acessoria Executiva

Gestão Comercial

Cursos realizados pelos colaboradores

Engenharia de Software

MBA Gestão de Negócios

Master em Compliance

MBA Gestão de Projetos e Metodologias Ágeis

Consultoria Empresarial

Distribuição das áreas dos colaboradores contemplados no programa

Arrecadação	9
-------------	---

Distribuição	9
--------------	---

TI	10
----	----

GPR	4
-----	---

SUP	5
-----	---

ADM	5
-----	---

Ações de endomarketing



Carnaval

14/02

A equipe de RH promoveu uma aula de danaa ensinando variados ritmos e aquecendo os colaboradores para o feriado de carnaval.

A aula aconteceu de forma presencial na sede e foi disponibilizado um link para que as unidades tambm pudessem participar, a iniciativa foi muito bem recebida pelos colaboradores, que destacaram a importancia de aoes que promovem a integraao e o bem-estar no ambiente de trabalho

Ao todo, 38 colaboradores participaram da atividade.



Aao de Dia da Mulher

08/03

Em homenagem ao Mês das Mulheres, disponibilizamos uma palestra com o tema “Mulher no sculo 21 - Vivendo com qualidade de vida”, ministrada pela psicloga Katya Suely. Foram abordados tpicos como “A mulher no mercado de trabalho”, “O efeito do stress” e outros que geram importantes discusses sobre a rotina intensa que muitas mulheres vivem atualmente.

99 colaboradoras participaram da palestra, que teve durao de 1h, e entre elas foram sorteados 5 vales-spa no valor de R\$150,00.



Páscoa

05/04

Com a chegada da Páscoa, divulgamos o desafio “Caça aos Ovos”, onde o objetivo era encontrar imagens de ovos escondidos em diferentes áreas da intranet.

Os 4 primeiros colaboradores que encontraram as imagens, ganharam como prêmio um ovo de Páscoa com fone de ouvido. O nosso objetivo é continuar promovendo ações dinâmicas e que estimulam o bem-estar do colaborador no dia a dia.



Dia das Mães

09/05

Comemorando o Dia das Mães e em parceria com o projeto Maio Furta-Cor, uma campanha comunitária sem fins lucrativos, democrática e apartidária, disponibilizamos a palestra com o tema “Sobrecarga Materna”.

O objetivo era promover a conscientização e debate sobre a sobrecarga materna que é o inimigo da saúde mental das mães e oferecer um espaço onde as colaboradoras pudessem compartilhar suas dificuldades e trocar com outras mães.

Contamos com a participação de 49 colaboradoras e a atividade teve duração de 1h.

Além da palestra, o Ecad também promoveu outras ações de valorização durante a semana do Dia das Mães. Na sexta-feira antecedente à data, as colaboradoras trabalharam apenas meio expediente, a ação foi feita em 2022 e aprovada novamente pois foi muito bem recebida pelas contempladas.

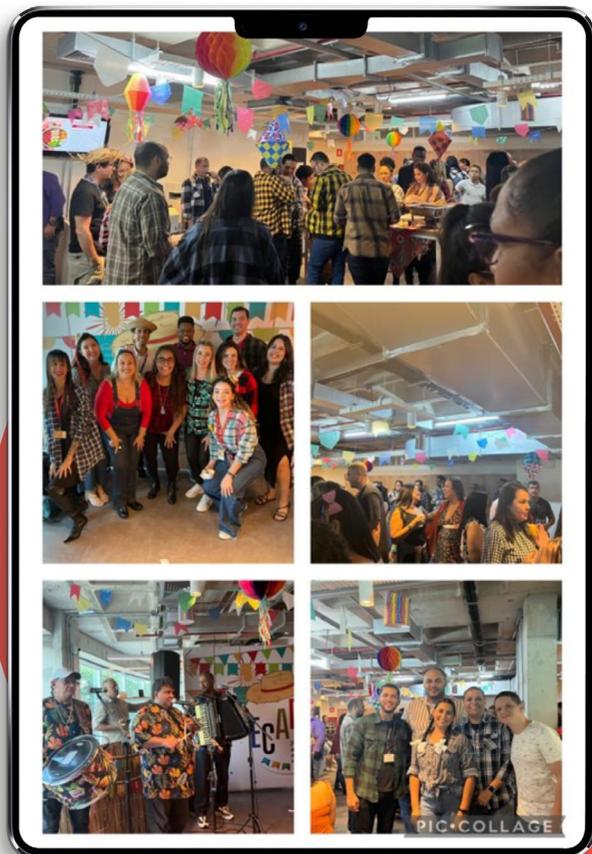
O Ecad reafirma seu compromisso com a promoção da saúde mental e da qualidade de vida de suas colaboradoras.

Festa Junina

29/06

Para celebrar as festividades juninas, promovemos o Arraiá do Ecad para todos os colaboradores da Sede e Unidades.

As festas aconteceram nos prprios escritrios com msica, decoraao, trajes temáticos e comidas típicas, recebemos diversos feedbacks positivos e entendemos a importncia de atividades em que é possível reunir os colaboradores e oferecer esse momento de descontraao e networking. Ao todo 332 colaboradores participaram.



Dia dos Pais

11/08

Em comemorao ao Dia dos Pais, distribuimos um kit com desodorante e sabonete do Boticrio como brinde.

Além disso, como reconhecimento e valorizao dos colaboradores contemplados, foi aprovado um dia de meio expediente na sexta-feira anterior a data comemorativa para que os pais do Ecad tambm possam desfrutar esse momento com seus filhos.

Dia das Crianas

20/10

Para celebrar essa data, a equipe de Recursos Humanos organizou um dia de brincadeiras para que os colaboradores pudessem trazer seus filhos para o escritrio, na Sede e Unidades.

Contamos com um grupo de recreao com atividades para todas as idades, tivemos oficinas de pintura, leitura de histrias, lanches e brindes para as crianas.

Após a ao, recebemos feedbacks positivos dos pais que participaram e acreditamos que esse tipo de iniciativa fortalece o vnculo do colaborador com a empresa, continuando com o objetivo de integrar e cuidar do bem-estar dos funcionrios.



Festa de fim de ano

08/12

No dia 8 de dezembro, os colaboradores da sede e unidade RJ, se reuniram para participar da festa de confraternizao de 2023, organizada pela rea de Gesto de Pessoas e Relacionamento.

A comemorao aconteceu no Lajedo e foi marcada por muita diversao, descontrao e integrao, regada de boa msica e um maravilhoso buffet. A banda do Ecad Expresso 9610 e o grupo Samba da Alvorada proporcionaram a msica da festa.

As unidades e ncleos em todo o Brasil tambm realizaram suas prprias comemoraes, onde ficou a critrio de cada gerente e colaboradores a escolha da melhor data e local.



Pessoal e Benefícios

Administração do Vale Transporte e combustível

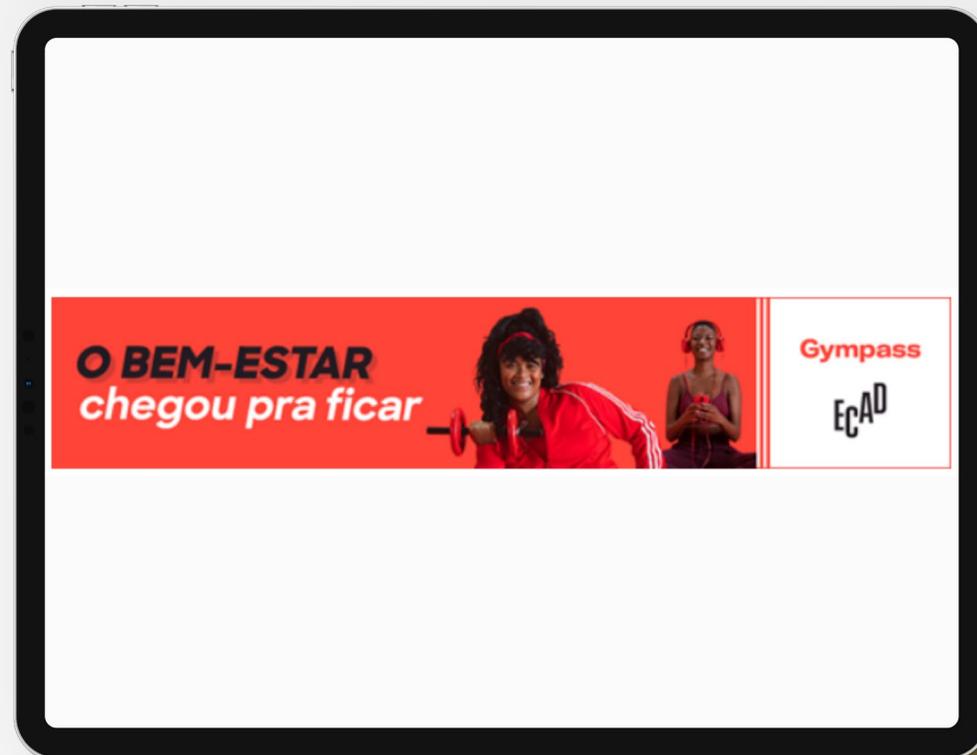
Em 2023, continuamos realizando a gestão do saldo do Vale Transporte, o que possibilitou uma economia de mais de **R\$87.943,25**. No total, por conta da gestão do saldo e do trabalho em home office/híbrido, a economia no ano foi de **R\$492.019,25** entre o valor orçado e o realizado. Em combustível, a economia foi de **R\$96.697,28**. Totalizando as duas contas, temos uma **economia de R\$588.716,53**

Parceria Alelo - Gympass

Através de negociação e renovação do contrato com a Alelo, conseguimos implantar o **benefício Gympass** para todos os colaboradores sem nenhum custo para o Ecad, gerando uma economia de, aproximadamente, **R\$96.000,00**.

Centralização e digitalização das atividades no RH

Há mais de 20 anos a responsabilidade das atividades de RH que tinham relação com as unidades e núcleos eram partilhadas com os mesmos, como, por exemplo: seleção, admissão, demissão etc. No início de 2023, os profissionais do RH passaram a assumir todas as atividades desses estabelecimentos, ficando, somente aquelas que por alguma particularidade não podiam ser transferidas. Além disso, grande parte das atividades de admissão e demissão foram digitalizadas, proporcionando maior agilidade e segurança.





Balanço Social

Nome da instituicao: Escritorio Central de Arrecadacao e Distribuicao - Ecad	Tipo/categoria (conforme instrucoes): Sociedade Civil
Natureza juridica: <input checked="" type="checkbox"/> associacao <input type="checkbox"/> fundacao <input type="checkbox"/> sociedade Sem fins lucrativos? <input checked="" type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> nao Isenta da cota patronal do INSS? <input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> nao	
Possui Certificado de Entidade Beneficente de Assistencia Social (CEAS)? <input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> nao Possui registro no: <input type="checkbox"/> CNAS <input type="checkbox"/> CEAS <input type="checkbox"/> CMAS	
De utilidade publica? <input checked="" type="checkbox"/> nao Se sim, <input type="checkbox"/> federal <input type="checkbox"/> estadual <input type="checkbox"/> municipal Classificada como OSCIP (Lei n° 9790/99)? <input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> nao	

2 - Origem dos recursos

	2023		2022	
	Valor (mil reais)	%	Valor (mil reais)	%
Receitas Totais	164.123	100%	154.437	100%
a. Recursos governamentais (subvencoes)	-	0,00%	-	0,00%
b. Doacoes de pessoas juridicas	-	0,00%	-	0,00%
c. Doacoes de pessoas fisicas	-	0,00%	-	0,00%
d. Contribuicoes	160.004	97,49%	141.114	91,37%
e. Patrocinios	-	0,00%	-	0,00%
f. Cooperacao internacional	-	0,00%	-	0,00%
g. Prestacao de servicos e/ou venda de produtos	-	0,00%	-	0,00%
h. Outras receitas	4.119	2,51%	13.323	8,63%

3. Aplicação dos recursos

	2023		2022	
	Valor (mil reais)	%	Valor (mil reais)	%
Despesas Totais	226.687	100%	169.753	100%
a. Projetos, programas e ações sociais (excluindo pessoal)	74	0,03%	98	0,06%
b. Pessoal (salários + benefícios + encargos)	98.824	43,59%	82.061	48,34%
c. Despesas diversas (somatório das despesas abaixo)	127.789	56,37%	87.594	51,60%
Operacionais	89.476	39,47%	38.957	22,95%
Impostos e taxas	3.097	1,37%	2.731	1,61%
Financeiras	4.033	1,78%	4.017	2,37%
Capital (máquinas + instalações + equipamentos)	12.852	5,67%	16.457	9,69%
Outras (que devem ser discriminadas conforme relevância)	18.331	8,09%	25.432	14,98%

4. Indicadores sociais internos (Ações e benefícios para os(as) funcionários(as))

	2023		2022		metas 2024
	Valor (mil reais)	% sobre receita	Valor (mil reais)	% sobre receita	
a. Alimentação	5.874	3,58%	4.797	3,11%	6.718
b. Educação	72	0,04%	57	0,04%	205
c. Capacitação e desenvolvimento profissional	701	0,43%	686	0,42%	600
d. Creche ou auxílio-creche	-	0,00%	-	0,00%	20
e. Saúde	7.626	4,65%	5.162	3,34%	9.137
f. Segurança e medicina no trabalho	164	0,10%	118	0,08%	183
g. Transporte	183	0,11%	152	0,10%	100
h. Bolsas/estágios	256	0,16%	7	0,00%	618
i. Outros	1.576	0,96%	1.480	0,96%	1.637
Total - Indicadores sociais internos	16.452	10,02%	12.459	8,07%	19.218

5. Projetos, ações e contribuições para a sociedade

	2023		2022	
	Valor (mil reais)	% sobre receita	Valor (mil reais)	% sobre receita
a. Inclusão Digital	R\$ -	0,00%	R\$ -	0,00%
	Nº pessoas beneficiadas:	Nº	Nº pessoas beneficiadas:	Nº
	entidades beneficiadas:		entidades beneficiadas:	
b. Esporte, Cultura e Lazer	R\$ -	0,00%	R\$ -	0,00%
	Nº pessoas beneficiadas:	Nº	Nº pessoas beneficiadas:	Nº
	entidades beneficiadas:		entidades beneficiadas:	
c. Diversos projetos e ações sociais	R\$ 13.000	7,92%	R\$ 16.243	10,52%
	Nº pessoas beneficiadas:	Nº	Nº pessoas beneficiadas:	Nº
	entidades beneficiadas:05		entidades beneficiadas:05	
d. Ações de Voluntariado	R\$ -		R\$ -	
	Nº pessoas beneficiadas:	Nº	Nº pessoas beneficiadas:	Nº
	entidades beneficiadas: -		entidades beneficiadas: -	
Valores totais	R\$ 13.000	7,92%	16.243	10,52%

6. Indicadores sobre o corpo funcional

	2023	2022
Nº total de empregados(as) ao final do período	513	493
Nº de admissões durante o período	99	113
Nº de prestadores(as) de serviço	55	55
% de empregados(as) acima de 45 anos	22,81%	23,53%
Nº de mulheres que trabalham na instituição	253	242
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	41%	44%
Idade média das mulheres em cargos de chefia	46	46
Salário médio das mulheres	R\$ 6.594,83	R\$ 5.821,47
Idade média dos homens em cargos de chefia	45	46
Salário médio dos homens	R\$ 7.736,46	R\$ 6.950,10
Nº de negros(as) que trabalham na instituição	243	234

	2023	2022
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	37%	36%
Idade média dos(as) negros(as) em cargos de chefia	47	47
Salário médio dos(as) negros(as)	R\$ 7.038,50	R\$ 6.389,87
Nº de brancos(as) que trabalham na instituição	270	259
Salário médio dos(as) brancos(as)	R\$ 7.303,12	R\$ 6.401,70
Nº de estagiários(as)	20	1
Nº portadores(as) necessidades especiais	14	15
Salário médio portadores(as) necessidades especiais	R\$ 6.209,57	R\$ 4.315,93

7. Qualificacao do corpo funcional

	2023	2022
Nº total de funcionarios(as) no corpo tecnico e administrativo	513	493
Nº de pós-graduados (especialistas, mestres e doutores)	63	60
Nº de graduados(as)	222	219
Nº de graduandos(as)	92	88
Nº de pessoas com ensino médio	132	123
Nº de pessoas com ensino fundamental	04	03
Nº de pessoas com ensino fundamental incompleto	0	0
Nº de pessoas não-alfabetizadas	0	0

8. Informacoes relevantes quanto à ética, transparência e responsabilidade social

	2023	Metas 2024
Relação entre a maior e a menor remuneração	46,13	-
A instituição desenvolve alguma política ou ação de valorização da diversidade em seu quadro funcional?	<input type="checkbox"/> sim, institucionalizada <input checked="" type="checkbox"/> sim, não institucionalizada <input type="checkbox"/> não	<input type="checkbox"/> sim, institucionalizada <input checked="" type="checkbox"/> sim, não institucionalizada <input type="checkbox"/> não
Se “sim” na questão anterior, qual?	<input checked="" type="checkbox"/> negros <input checked="" type="checkbox"/> gênero <input checked="" type="checkbox"/> opção sexual <input checked="" type="checkbox"/> portadores(as) de necessidades especiais <input type="checkbox"/> _____	<input checked="" type="checkbox"/> negros <input checked="" type="checkbox"/> gênero <input checked="" type="checkbox"/> opção sexual <input checked="" type="checkbox"/> portadores(as) de necessidades especiais <input type="checkbox"/> _____
A organização desenvolve alguma política ou ação de valorização da diversidade entre alunos(as) e/ou beneficiários(as)?	<input type="checkbox"/> sim, institucionalizada <input type="checkbox"/> sim, não institucionalizada <input checked="" type="checkbox"/> não	<input type="checkbox"/> sim, institucionalizada <input type="checkbox"/> sim, não institucionalizada <input checked="" type="checkbox"/> não

	2023	Metas 2024
Se “sim” na questao anterior, qual?	<input type="checkbox"/> negros <input type="checkbox"/> gnero <input type="checkbox"/> opao sexual <input type="checkbox"/> portadores(as) de necessidades especiais <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> negros <input type="checkbox"/> gnero <input type="checkbox"/> opao sexual <input type="checkbox"/> portadores(as) de necessidades especiais <input type="checkbox"/> _____
Na seleao de parceiros e prestadores de servio, critrios ticos e de responsabilidade social e ambiental:	<input type="checkbox"/> noo so considerados <input checked="" type="checkbox"/> so sugeridos <input type="checkbox"/> so exigidos	<input type="checkbox"/> noo so considerados <input checked="" type="checkbox"/> so sugeridos <input type="checkbox"/> so exigidos
A participao de empregados(as) no planejamento da instituio:	<input type="checkbox"/> noo ocorre <input checked="" type="checkbox"/> ocorre em nvel de chefia <input type="checkbox"/> ocorre em todos os nveis	<input type="checkbox"/> noo ocorre <input checked="" type="checkbox"/> ocorre em nvel de chefia <input type="checkbox"/> ocorre em todos os nveis
Os processos eleitorais democrticos para escolha dos coordenadores(as) e diretores(as) da organizao:	<input checked="" type="checkbox"/> noo ocorrem <input type="checkbox"/> ocorrem regularmente <input type="checkbox"/> ocorrem somente p/cargos intermedirios	<input checked="" type="checkbox"/> noo ocorrem <input type="checkbox"/> ocorrem regularmente <input type="checkbox"/> ocorrem somente p/cargos intermedirios
A instituio possui Comisso/Conselho de tica para o acompanhamento de:	<input checked="" type="checkbox"/> todas aes/atividades <input type="checkbox"/> ensino e pesquisa <input type="checkbox"/> experimentao animal/vivisecao <input type="checkbox"/> noo tem	<input checked="" type="checkbox"/> todas aes/atividades <input type="checkbox"/> ensino e pesquisa <input type="checkbox"/> experimentao animal/vivisecao <input type="checkbox"/> noo tem

9. Outras informacoes:

9.1 Origem dos recursos:

Durante o periodo de 2023 e 2022, as principais fontes de recursos foram (em ordem decrescente de valor):

Contribuicoes:

a) Contribuicao dos Titulares de Direitos Autorais sobre Direitos Autorais Arrecadados

Em 2022, o total do percentual de administracao pode ser resumido como segue:

- R\$ 28.767 foi o total arrecadado com o percentual de 10,00%;
- R\$ 92.850 foi o total arrecadado com o percentual de 9,00%;
- R\$ 1.512 foi o total arrecadado com 8,5% e
- R\$ 4.248 foi o total arrecadado com o percentual de 7,5%.

Em 2023, o total do percentual de administracao pode ser resumido como segue:

- R\$ 136.175 foi o total arrecadado com o percentual de 9,00% e
- R\$ 8.848 foi o total arrecadado com 7,5%.

Adicionalmente, em 2023 foi apurado R\$ 64 de percentual de administracao - arrecadacao estrangeira (R\$ 43 em 2022).

b) Rendimentos s/ aplicacao financeiras referentes aos Direitos Autorais Arrecadados

até a data do repasse:

Descricao	2023	2022
Percentual de 10,00%	-	3.520
Percentual de 9,00%	14.917	10.173
Total	14.917	13.693

Outras receitas:

Outras receitas Valores (milhares de reais)	2023	%	2022	%
Recuperacao de Custas Judiciais	1.324	32,14%	1.529	11,48%
Reversao de Contingencias	2.314	56,18%	2.781	20,87%
Receita Contrato Bradesco / Alelo	28	0,68%	63	0,47%
Recuperacao de Despesas	328	7,96%	144	1,08%
Ganho de Capital	37	0,90%	13	0,10%
Descontos obtidos	4	0,10%	200	1,50%
Honorarios de êxito	72	1,75%	77	0,58%
Recuperacao INSS	-	0,00%	8.467	63,55%
Ganho de Arrendamento	12	0,29	49	0,37%
Total	4.119	100%	13.323	100%

9.2 Aplicacao dos recursos - Outras (que devem ser discriminadas conforme relevancia)

Outras despesas Valores (milhares de reais)	2023	%	2022	%
Contingencias	4.290	23,40	14.082	55,37%
Despesas diversas	121	0,66%	374	1,47%
Amortizacao	9.466	51,64%	6.632	31,45%
Depreciacao	4.454	24,30	4.343	23,10%
Total	18.331	100%	25.423	100%

c- Diversos projetos e acoes sociais:

Durante o ano de 2023 foram adquiridos da Bradesco Capitalizacao, titulos de Capitalizacao que além de produtos financeiros, visam à valorizacao da cidadania e a conservacao do meio ambiente. Os titulos agregam cinco grandes projetos que são voltados para os segmentos de Educacao, Saude e Meio Ambiente. São eles: Instituto Ayrton Senna (Educacao), O Câncer de Mama no alvo da moda (Saude), Fundacao Amazonas Sustentavel, SOS Mata Atlantica e Projeto Tamar (voltados para o Meio Ambiente, componentes do Empresa Socioambiental).

Ressaltamos que nossa atividade em momento algum contribui para qualquer dano ao meio ambiente, ou seja, gerimos e geramos uma economia limpa.

Demonstração do Valor Adicionado em 31 de dezembro (em R\$ mil)

DESCRIÇÃO	Em milhares de reais	
	2023	2022
1 - Receitas	144.879	126.647
1.1) Vendas de mercadorias, produtos e serviços	145.087	127.420
1.2) Outras receitas	1.768	10.529
1.3) Reversão / constituição contingências	(1.976)	(11.302)
2 - Insumos adquiridos de terceiros (inclui os valores dos impostos - ICMS, PIP, PIS e COFINS)	91.359	41.218
2.1) Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	91.353	41.192
2.2) Perda / Recuperação de valores ativos	6	26
3 - Valor adicionado bruto (1-2)	53.520	85.429
4- Depreciação, amortização e exaustão	13.920	10.976
5 - Valor adicionado líquido produzido pela entidade (3-4)	39.600	74.453
6 - Valor adicionado recebido em transferência	14.917	13.693
6.1) Receitas financeiras	14.917	13.693
7 - Valor adicionado total a distribuir (5+6)	54.517	88.146
8 - Distribuição do valor adicionado (*)	54.517	88.146
8.1) Pessoal	98.824	82.061
8.1.1 - Remuneração direta	78.622	66.123
8.1.2 - Benefícios	16.289	12.596
8.1.3 - F.G.T.S	3.913	3.342
8.2) Impostos, taxas e contribuições	3.097	2.731
8.2.1 - Federais	2.505	2.349
8.2.2 - Estaduais	354	346
8.2.3 - Municipais	238	36
8.3) Remuneração de capitais de terceiros	2.308	2.214
8.3.1 - Juros	4	88
8.3.2 - Aluguéis	2.304	2.126
8.4) Remuneração de capitais próprios	-49.712	1.140
8.4.1- Superávit (déficit) retidos	-49.712	1.140

Resolução Conselho Federal de Contabilidade - CFC nº 1.138 de 21.11.2008.

“Esta empresa não utiliza mão-de-obra infantil ou trabalho escravo, não tem envolvimento com prostituição ou exploração sexual de criança ou adolescente e não está envolvida com corrupção”.

“Nossa empresa valoriza e respeita a diversidade interna e externamente”.

“Gerimos e geramos uma economia limpa”.

Responsável pelas informações:

Guacira Feliciano da Silva

Contador: CRC 093.074/O-2

Telefone: (21) 3505.8500

E-mail: guacira_silva@ecad.org.br

Isabel Amorim

Superintendente-executiva

Assembleia Geral

Abramus/Amar/Assim/Sbacem/
Sicam/Socinpro/UBC



ECAD

*Para
manter
a música
viva*

www.ecad.org.br

