



Relatório de
Sustentabilidade
e Balanço Social
2022



01

Relatório de asseguaração limitada do auditor independente sobre o balanço social, Demonstração do Valor Adicionado (DVA)

03

02

Relatório de sustentabilidade 2022

06

03

Balanço Social

40

Sumário





01

02

03



01

**Relatório de assegução
limitada do auditor
independente sobre o balanço
social, Demonstração do Valor
Adicionado (DVA) e relatório
de sustentabilidade de 31 de
dezembro de 2022**

À Administração e aos Conselheiros do Escritório Central de Arrecadação e Distribuição – Ecad Rio de Janeiro – RJ

Objetivo

Fomos contratados com o objetivo de aplicar procedimentos de asseguração limitada sobre as informações divulgadas no Balanço Social, na Demonstração do Valor Adicionado - DVA e no Relatório de Sustentabilidade do Escritório Central de Arrecadação e Distribuição - Ecad (“entidade”) relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022.

Responsabilidades

O Balanço Social, a Demonstração do Valor Adicionado - DVA e o Relatório de Sustentabilidade foram elaborados sob a responsabilidade da Administração da entidade. Nossa responsabilidade é a de emitir um Relatório de Asseguração Limitada sobre essas informações.

Procedimentos aplicados

Os procedimentos de asseguração razoável foram realizados de acordo com a Norma NBC TO 3000 - Trabalho de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC e com a ISAE 3000 - International Standard on Assurance Engagements, emitida pelo International Auditing and Assurance Standards Board. - IASB, ambas para trabalhos de asseguração que não sejam de auditoria ou de revisão de informações financeiras históricas.

Os procedimentos de asseguração limitada compreenderam: (a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, coerência, o volume de informações

quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração do Balanço Social, da Demonstração do Valor Adicionado - DVA e do Relatório de Sustentabilidade da entidade; (b) o entendimento da metodologia de cálculos e da consolidação dos indicadores por meio de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações; (c) confronto, em base de amostragem, das informações quantitativas e qualitativas com os indicadores divulgados; e (d) confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações contábeis e/ou registros contábeis

Crítérios de elaboração das informações

As informações de sustentabilidade divulgadas no Balanço Social e no Relatório de Sustentabilidade da entidade em 31 de dezembro de 2022 foram elaboradas de acordo com as diretrizes da resolução do Conselho Federal de Contabilidade no 1.003/04, que aprovou a Norma Brasileira de Contabilidade NBC T 15 - Informações de Natureza Social e Ambiental e com modelo padrão do Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (IBASE). A Demonstração do Valor Adicionado - DVA foi elaborada de acordo com a Resolução CFC no 1.1138/08 que aprovou a NB TG 09 e o pronunciamento técnico CPC 09 do Comitê de Pronunciamentos Contábeis - Demonstração do Valor Adicionado.

Escopo e limitações

Nosso trabalho teve como objetivo a aplicação de procedimentos de asseguração limitada sobre o Balanço Social, a Demonstração do Valor Adicionado - DVA e as informações divulgadas no Relatório de Sustentabilidade da entidade que fornecem o contexto geral para compreensão do desempenho organizacional, na forma de gestão e nos indicadores de desempenho em sustentabilidade, não incluído a avaliação do nível de aplicação declarado pela entidade em seu Relatório de Sustentabilidade, bem como a adequação das suas políticas, práticas e desempenho em sustentabilidade.

Os procedimentos aplicados no representam um exame de acordo com as normas de auditoria das demonstrações contábeis. Adicionalmente, nosso relatório não proporciona asseguração limitada sobre o alcance de informações futuras como, por exemplo: metas, expectativas e informações descritivas que são sujeitas a avaliação subjetiva.

Base para nossa conclusão

Fomos responsáveis, também, pela emissão em 06 de março de 2023, do relatório do auditor independente sobre as demonstrações contábeis de 31 de dezembro de 2022, sendo que o referido relatório contém ressalva sobre o reconhecimento da receita de arrecadação por regime de caixa, somente quando do efetivo recebimento, quando as práticas contábeis adotadas no Brasil determinam o reconhecimento das receitas no resultado pelo regime de competência.

Os efeitos do assunto sobre as demonstrações contábeis em 31 de dezembro de 2022 não foram quantificados.

Conclusão

Com base em nossa revisão, exceto pelos eventuais efeitos decorrentes do assunto mencionado no parágrafo “Base para nossa conclusão”, não temos conhecimento de qualquer modificação relevante que deva ser feita nas informações divulgadas no Balço Social, na Demonstração do Valor Adicionado - DVA e no Relatório de Sustentabilidade do Escritório Central de Arrecadação e Distribuição - Ecad, relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, para que os mesmos estejam preparados de acordo com as Normas Brasileiras de Contabilidade aplicáveis e com os registros e arquivos que serviram de base para sua preparação.

Ênfase

Conforme descrito na Nota Explicativa no 18, letra “d”, está em trâmite processo administrativo tributário junto à Secretaria da Receita Federal com objeto de ação da perda de isenção de determinados tributos (Imposto sobre

a Renda das Pessoas Jurídicas (IRPJ), Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL), Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (Cofins) e diferença do Programa de Integração Social (PIS), relativos ao ano-base de 2009, com valor atualizado da causa no montante de R\$ 17.483 mil. Dependendo de decisão até a última esfera, poderá haver impacto em períodos posteriores a esta ação para períodos não prescritos ou fiscalizados. De acordo com os assessores jurídicos da entidade, a probabilidade de perda é possível. Nossa opinião não contém ressalva sobre este assunto.

Outros assuntos

Valores correspondentes

Os valores correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, apresentados para fins de comparação, foram examinados por nós, que emitimos relatório em 04 de março de 2022 com a mesma ressalva e ênfase acima mencionadas.

Rio de Janeiro, 06 de março de 2023.

Grant Thornton Auditores Independentes
CRC 2SP-025.583/O-1

Ana Cristina Linhares Areosa
Contadora CRC 1RJ-081.409/O-3



01

02

03



02

**Relatório
de Sustentabilidade
2022**

A sustentabilidade empresarial está na pauta de empresas que buscam gerir seus negócios com tica, transparência e responsabilidade. No Ecad não é diferente: toda a nossa atuao é voltada para impactar positivamente a sociedade, impulsionando a música enquanto arte e enquanto negócio. A prática da responsabilidade social pode ser compreendida como um símbolo de respeito aos direitos de todos os cidadãos, reforçando nosso compromisso de manter a música viva.

Para cumprir a missão de promover o desenvolvimento da cadeia produtiva musical, é preciso conscientizar a sociedade sobre a importância da justa remunerao aos artistas da música.

Como resultado de nossa política de atuao social responsável, já conquistamos os seguintes prmios

Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil

2011, 2015 - 2018

Concedidos pelo Instituto Great Place to Work em parceria com a Associao Brasileira de Recursos Humanos e com o apoio da Infoglobo.

Melhores Empresas para Trabalhar no Rio de Janeiro

2009, 2011 - 2022

Isto  Dinheiro - Responsabilidade Social, segmento Serviços Diversos

2008, 2010, 2011, 2017, 2019 e 2021

Empresa Cidadã

2007, 2009, 2010 - 2022

Concedido pelo Conselho Regional de Contabilidade - RJ.

Ações do Ecad Social em 2022

O programa Ecad Social oferece ações de conscientização social e ambiental para os colaboradores da sede e das unidades do Ecad em todo o Brasil. Em 2022, a criação do Comitê de Ética e ESG aproximou o Ecad das pautas ESG (Environmental, Social and Governance, ou Meio Ambiente, Social e Governança), que têm se tornado cada vez mais importante e evidente no universo corporativo. Seu objetivo é promover ações com base nesses pilares, contribuindo para empresas mais sustentáveis e integradoras.

No Dia Mundial do Meio Ambiente, celebrado no dia 5 de junho, foi feita uma publicação na Intranet com dicas para economia de água e energia e reutilização de insumos. Ao longo do ano, o Ecad Social também se envolveu em ações de ajuda a colaboradores e seus parentes, divulgando campanhas para arrecadar valores para necessidades de saúde específicas destes.

Já no Dia das Crianças, foi feita uma campanha de doação de brinquedos para crianças carentes do Rio de Janeiro, São Paulo e Paraná. Ao todo, foram arrecadados 168 brinquedos, que foram entregues a instituições nessas localidades.

Em 2022, também foram compartilhados conteúdos com o objetivo de conscientizar os colaboradores sobre as campanhas Fevereiro Laranja (leucemia), Maio Amarelo (acidentes de trânsito) e Outubro Rosa (câncer de mama). No mês de outubro contamos com a palestra online “Saúde da Mulher”, em parceria com a D’or Consultoria, com o objetivo de transmitir informações importantes sobre o câncer de mama.

Apoios culturais

O Ecad apoiou eventos online no Distrito Federal e no Rio de Janeiro com propostas s3cio culturais atravs do pagamento dos direitos autorais, obtendo em troca a exposio de propaganda da marca.

Data do Evento	Nome do Evento	Local do Evento
15 e 16/10/2022	Festival Nova Brasil	Samb3dromo do Anhembi

Gestão de pessoas e relacionamento

Recursos Humanos

O setor de Recursos Humanos finalizou o ano de 2022 com motivos para comemorar os resultados obtidos, atingimento de metas e superação de barreiras. Foi mais um ano de trabalho intenso e muito empenho para cuidar de nossos colaboradores.

Foram realizados **51 desligamentos** no ano com a mesma transparência na comunicação e respeito com as políticas de pessoal e replanejamento interno.

Foi mantido o modelo de trabalho híbrido, que se fortaleceu no mercado de trabalho, passando a ser requisito básico de novos talentos para aceitação de novos desafios de trabalho, além disso vem se provando que o índice de produtividade pode aumentar com processos bem definidos e profissionais preparados, garantindo a eficiência desta forma de trabalho.

Foram orçados **R\$ 67,9 milhões** em despesas de pessoal, para **498 colaboradores**, o que incluiu a manutenção de **1116 vidas por mês no seguro de saúde**, **120.000 refeições**, entre outros números expressivos.

Além disso, realizamos **42 recrutamentos externos**, **3 recrutamentos internos** e **9 efetivações de aprendiz e estagiário** e um total de mais de **9.500 horas** de treinamento para aproximadamente **98%** do total de colaboradores.

Foi mais um ano de trabalho intenso e muito empenho para cuidar de nossos colaboradores.

Gestão de cliente interno

A seguir, estão descritas as práticas, políticas e projetos de gestão do capital humano que passam por recrutar, selecionar, treinar, desenvolver, engajar, cuidar, respeitar, comunicar e, principalmente, reter nossos talentos internos. Sempre respeitando a legislação vigente e com a preocupação de manter os colaboradores felizes, com um bom clima organizacional e preparados para cumprir todas as metas estratégicas, contribuindo assim para o crescimento operacional e financeiro da instituição.

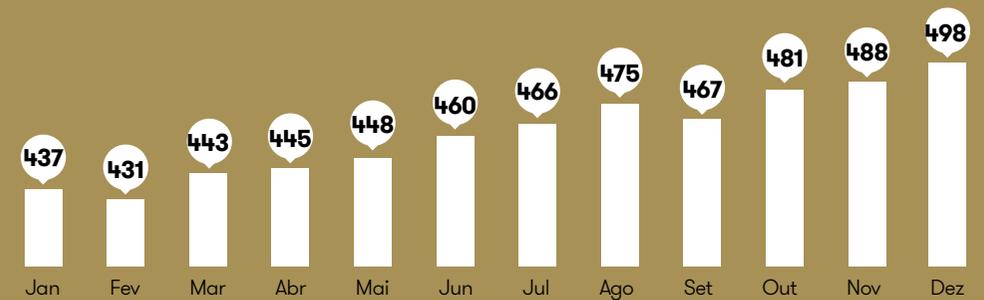
Números gerais de pessoal

É fundamental para gestão de pessoal que exista um controle quantitativo e qualitativo das movimentações de pessoal para auxílio nas tomadas de decisão. Por isso, no último ano foram gerados relatórios mensais com informações sobre o quadro pessoal para todos os Executivos, com a finalidade de proporcionar o acompanhamento de informações como: número de funcionários, turnover, admissões, demissões, média salarial, treinamentos realizados, entre outras informações.

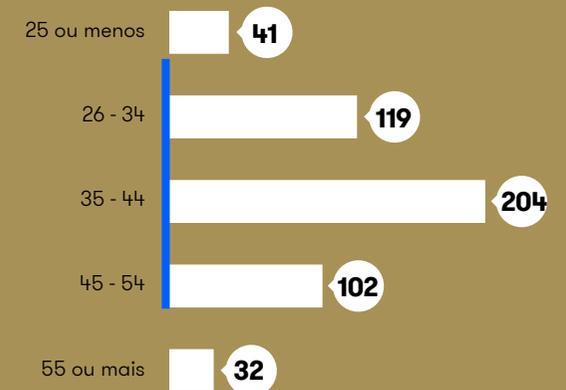
Métricas

Em 2022, o Ecad aumentou seu quadro de pessoal em aproximadamente 14%. O mês de dezembro foi finalizado com 498 colaboradores (Excluindo dos dados os colaboradores afastados de forma permanente (6)).

Total de colaboradores



Em 2022, a frequência de idade dos colaboradores possuiu maior concentração entre 35-44 anos.



Seleção e Desenvolvimento de Pessoas

Números de Recrutamento e Seleção

Foram 94 vagas preenchidas por candidatos externos (funcionários, estagiários e aprendizes), das quais 42 realizadas diretamente pelo setor de Recursos Humanos, correspondente a 45% das vagas trabalhadas. As demais vagas foram trabalhadas pelas unidades arrecadoras sob supervisão do RH. O número de retenção no período de experiência foi de 97%. Esse número apresenta que 91 dos 94 contratados continuaram no Ecad após o período de experiência de noventa dias.

Oportunidades internas

Em 2022, o Ecad realizou aproximadamente 190 movimentações de pessoal, concedeu 72 promoções, sendo 55 na Arrecadação, 2 na Distribuição, 4 na Superintendência, 3 na Gestão de Pessoas e Relacionamento, 6 na TI e 2 no Adm/Fin.



Turnover

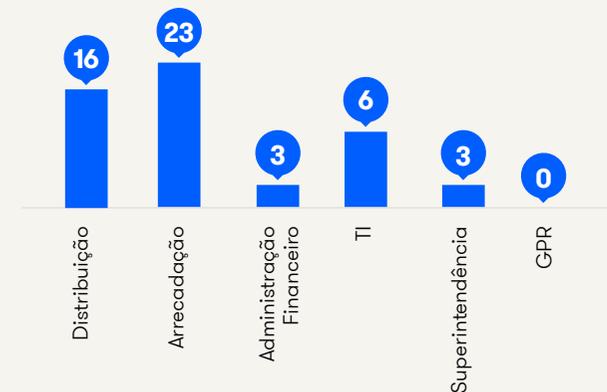
A rotatividade da mo de obra (*turnover*) é medida pelas demissões em relao ao número atual de colaboradores. Em 2022, o nosso turnover foi menor quando comparado ao ano anterior, que havia sido o pior ano histórico dos três últimos anos, reflexo da reestruturação e da pandemia.

Mês	Por substituição %
Janeiro	0,80
Fevereiro	0,46
Março	0,79
Abril	0,45
Maio	0,56
Junho	0,22
Julho	1,29
Agosto	0,95
Setembro	0,75
Outubro	1,14
Novembro	1,54
Dezembro	0,40



Em 2022, foram computadas **51 demissões**, contando a efetivação de estagiários e jovens aprendizes. Abaixo, um gráfico que divide por área os números onde ocorreram os desligamentos:

Saídas por área



Turnover por substituição: é a média dos indicadores de admissão e demissão pelo total de colaboradores do mês anterior. Excluindo entradas por aumento de quadro e saídas por redução de quadro. Representando melhor a rotatividade do Ecad.

Turnover Global Anual: é a média dos indicadores de admissão e demissão do ano pelo total da média de colaboradores do ano.

Desligamentos

Foram 8 pedidos de desligamento por iniciativa do colaborador em 2022, representando 15% das saídas do Ecad no ano. Em 2021, esse nmero foi de mais de 20%, com 11 pedidos de demisso por iniciativa do colaborador, o que significa uma reduo nos pedidos de demisso por iniciativa do colaborador.

As entrevistas de desligamento realizadas no ano de 2022 serviram para avaliarmos de forma mais assertiva as aes da rea de Gesto de Pessoas e Relacionamento, nos preocupando em avaliar melhor o clima organizacional dos setores e conhecermos mais de perto a atuao das lideranas do Ecad, sempre com o objetivo de aprimorar a gesto de pessoas na organizao. Tambm realizamos estudos que mostram que, em mdia, um colaborador fica no Ecad **78 meses**. Esse resultado mostra o quo engajados so nossos colaboradores com nossa misso e valores. A rea de Gesto de Pessoas e Relacionamento analisou as **entrevistas de desligamentos** preenchidas pelos colaboradores demitidos durante o perodo de reduo no quadro funcional e, apesar de ter sido um momento delicado para todos, foi possvel perceber o quanto as pessoas so agradecidas por terem trabalhado no Ecad.

Tempo mdio de casa at o desligamento em meses



Pesquisas

Todo ano, a rea de Gesto de Pessoas e Relacionamento realiza pesquisas internas e externas para obter dados importantes com relao ao clima organizacional e prticas de mercado. Em 2022, as seguintes pesquisas foram realizadas:

Pesquisa de Clima

Great Place to Work
Melhores empresas
para trabalhar

Pesquisas salariais

Durante todo o ano
realizamos consultas
peridicas no mercado

Pesquisas de diversidade

Great Place to Work

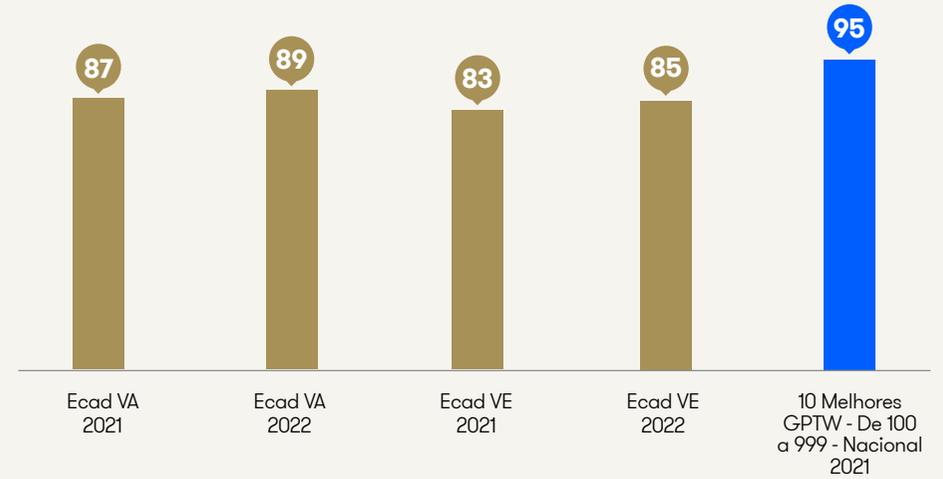


Premiao: Melhores Instituicoes para Trabalhar - Great Place To Work

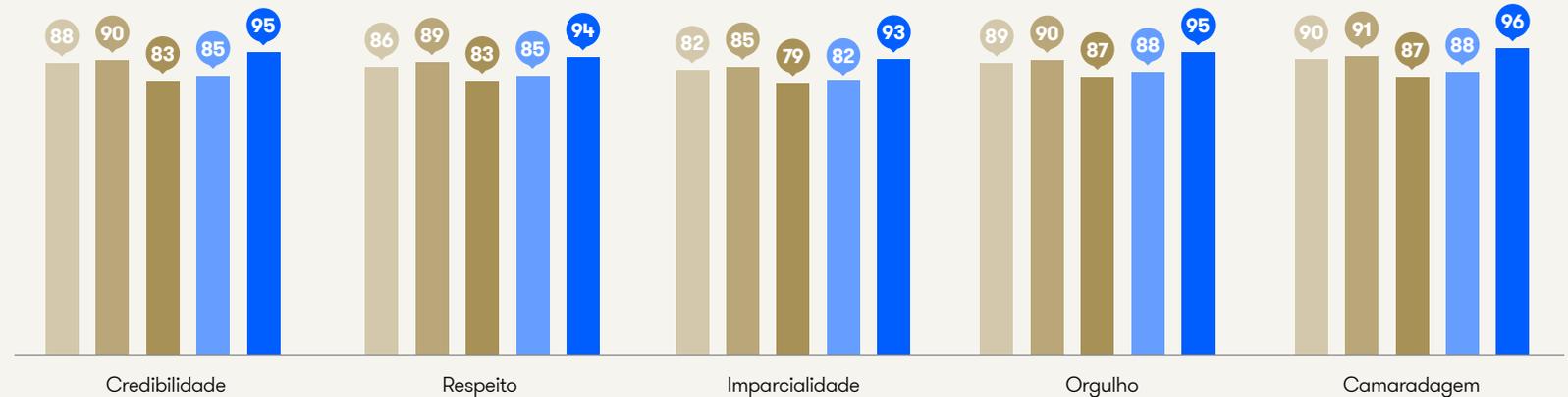
Credibilidade, Respeito, Imparcialidade, Orgulho e Camaradagem são as cinco dimensoes avaliadas por este instituto. No ano passado, como resultado dessa premiao, o Ecad ficou entre as Melhores Empresas Para Trabalhar do Rio de Janeiro em 2022 pela 14ª vez consecutiva; os pontos a fortalecer foram trabalhados internamente pela área de GPR e lideranças. Abaixo, alguns gráficos para ilustrar a participao do Ecad nessa premiao:



Índice de confiança (favorabilidade) de sua área



Índice de confiança (favorabilidade) de sua área



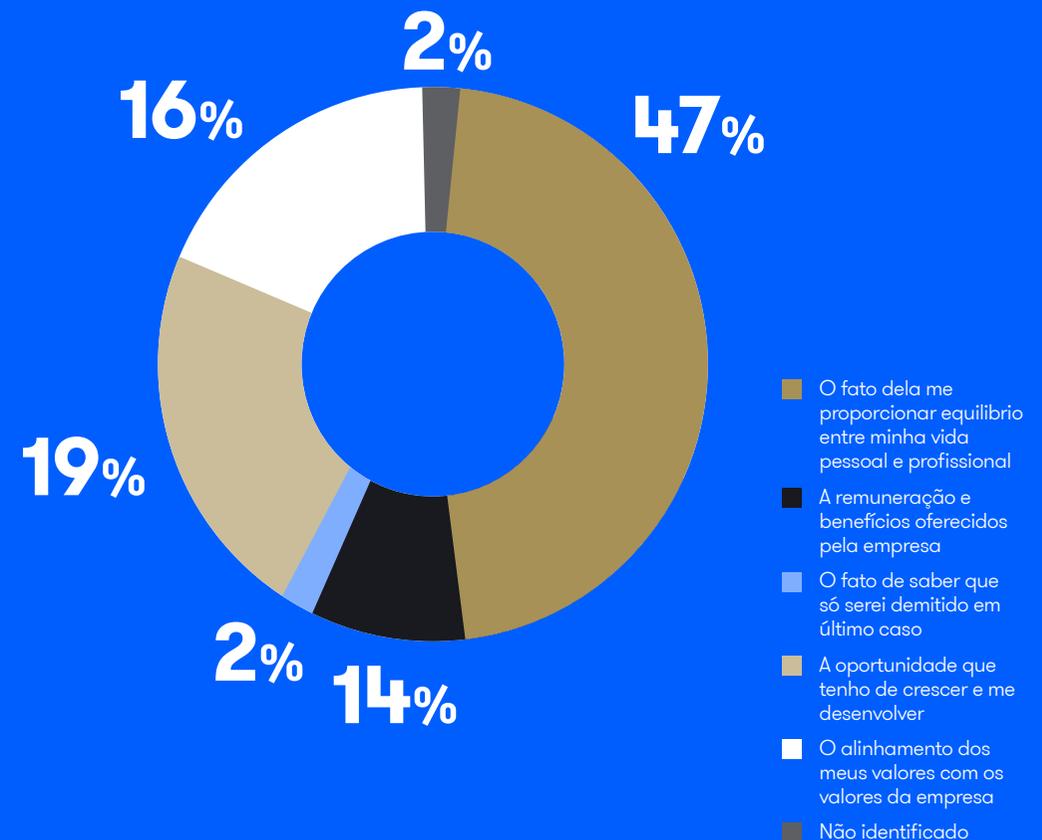
Ecad VA 2021
 Ecad VA 2022
 Ecad VE 2021
 Ecad VE 2022
 10 Melhores GPTW - de 100 a 99 - Nacional 2021

Motivo de permanência

Percentual de respondentes

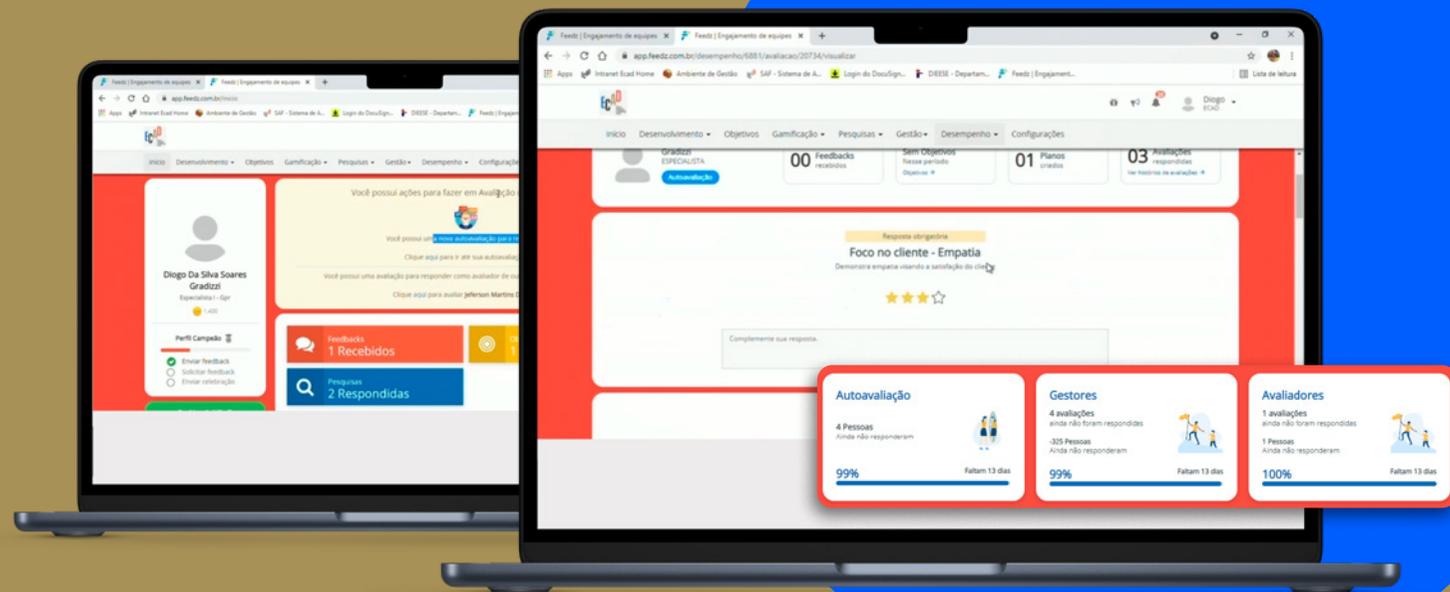
2022

Qual o principal motivo que faz você permanecer na empresa?



Avaliao e Desenvolvimento

Em 2022, atendemos aos pedidos dos lderes para retornar o perodo da avaliao para o incio do ano, como havamos encerrado o ciclo de 2021 no final do ms de dezembro, adiamos o ciclo para fevereiro de 2023, aproveitamos esse tempo para organizao e melhorias na ferramenta Feedz, desenvolvendo outros modos da ferramenta para melhorarmos o dia-a-dia dos nossos gestores em 2023, faremos mais uso dos mdulos de feedbacks, PDI e pesquisas NPS.



Ações, Eventos e Programas Institucionais

Programas de Qualidade de Vida

Vacina da gripe

Atentos à saúde de nossos colaboradores, entendemos que a pandemia da Covid-19 não nos deixa livres de outros riscos e para isso o Ecad lançou uma pesquisa para saber se os colaboradores do Ecad teriam interesse em participar de um programa de vacinação contra gripe, com participação financeira de 50% da instituição. O resultado foi de 117 colaboradores protegidos no ano de 2022. O custo do programa foi menor do que R\$ 7 mil reais.

Semana da Saúde

Em 2022, a semana da saúde teve como tema central saúde mental, disponibilizando palestras como Síndrome de Burnout, Distúrbios do Sono, Saúde Emocional, TDAH entre outros. Toda a grade foi desenvolvida avaliando os relatórios do nosso seguro saúde e a percepção do setor de Recursos Humanos. As palestras foram desenvolvidas por profissionais da empresa Maratona Qualidade de vida (que já havia trabalhado com o Ecad em outros anos) e com a D'or Consultoria. Tivemos 2 atividades por dia, conforme grade abaixo, com 50 vagas abertas para cada turma. Aproximadamente 120 colaboradores participaram da semana da saúde 2022.

Programação Semana da saúde

Horários	segunda	terça	quarta	quinta	sexta
10h - 11h	Uso do plano de saúde	Síndrome de Burnout	TDAH	Redes sociais e dependência	Dicas alimentares
11h - 12h					Mindfulness
15h - 16h	Saúde mental	Primeiros socorros	Ergonomia	Distúrbios do sono	

As palestras com maior participação foram:

Saúde emocional em primeiro lugar
44
participantes

Dicas alimentares e elaboração de marmitas
43
participantes

Síndrome de Burnout
40
participantes

Participação por atividade / núcleo



Administrao de Cargos e Salrios

Assim como em anos anteriores, a rea de Gesto de Pessoas e Relacionamento realizou pesquisas com o objetivo de comparar e ajustar, quando necessrio e possvel, salrios dos colaboradores com o mercado profissional, sempre observando a sade financeira do Ecad. Realizamos ajustes pontuais em alguns cargos e salrios em todas as reas com mais de 190 movimentaes de pessoal, tambm recebemos mais de 200 requisies de pessoal para avaliao e inio de novos processos seletivos.

Auxiliamos as reas nas reestruturaoes ocorridas durante o ano de 2022, no acerto de seus quadros funcionais.

Plano de Remunerao Variavel dos Tcnicos de Arrecadao e Juridico

A rea de Gesto de Pessoas e Relacionamento em parceria com a rea de Arrecadao e Superintendncia, desenvolveu com apoio de uma consultoria externa, um plano de remunerao variavel para os tcnicos de Arrecadao, fomentando a superao de metas e realizao de mais trabalhos acessrios a funao. O principal objetivo e aumentar o volume de acordos e novos cadastros.

Os colaboradores possuem uma nova meta baseada em seus custos de despesas de pessoal, procurando um equilbrio no valor gerado pelo tecnico e os custos que ele tem para a instituio, fazendo com que o sistema se torne sustentavel.

O desenvolvimento do programa foi finalizado no ms de dezembro e passa a vigorar ja no inio de 2023.



Tambm foi desenhado o modelo de remunerao variavel para o setor juridico pelo entendimento da alta contribuio para rea de Arrecadao, o programa prev uma remunerao variavel baseada no atingimento de metas voltadas para as atividades ligadas a arrecadar.

O modelo desenhado visa a superao de metas para que o sistema seja autossustentavel.

Treinamento e desenvolvimento de pessoas

Em 2022, o setor de Recursos Humanos realizou diversos treinamentos, com destaque para:

Encontro das áreas

Apoio à capacitação dos colaboradores da Arrecadação na plataforma Salesforce

Processo de integração de novos colaboradores - Onboarding

Treinamento de Atendimento ao Cliente - MILA

Treinamento de Atendimento ao Cliente para a equipe da Sbacem

Curso de Gestão de Equipe Remota - Be Officeless

Encontro das Áreas

Em 2022, retornamos com os nossos eventos presenciais, e com o objetivo de integrar, comunicar, desenvolver e compartilhar conhecimentos, o setor de Recursos Humanos organizou eventos que possibilitaram o encontro das equipes de todas as áreas do Ecad.

Iniciamos o primeiro semestre com o Encontro da Arrecadação e do Jurídico, e no segundo semestre fechamos o ano com o Encontro da Distribuição, Encontro da TI e das áreas de apoio: GPR, ADM/FIN e Superintendência.

Encontro da Arrecadao

O evento ocorreu nos dias 23 e 24 de maio na sede do Ecad e contou com a presena de toda a rea de Arrecadao (sede, gerentes de unidades e unidade RJ presencialmente e unidades e ncleos de forma online), dos gerentes executivos e da nossa superintendente executiva Isabel Amorim, que parabenizou todo o esforo e comprometimento pelos resultados alcanados em 2021.

A programao do evento foi composta pelas apresentaes da Infraestrutura de TI, gerncia de Inteligncia e Negcios, coordenao de Qualidade e Inovao e da coordenao de CRM e Inteligncia de Negcios. Alm disso, os participantes puderam assistir apresentaes de diversos segmentos da rea de Arrecadao: Recuperao de Usurios, Shows e Eventos, Servios Digitais, Gesto Individual de Direitos, Projetos e Anlise de Dados. A tarde foi marcada pela roda de conversa entre os gerentes das unidades, que tiveram a oportunidade de falar sobre as dificuldades, desafios e expectativas para 2023.



Ao todo 59 pessoas participaram do Encontro da Arrecadao.

Encontro Jurídico

O evento foi realizado no dia 24 de maio na sede do Ecad e teve como propósito reunir todo o corpo jurdico interno e os advogados terceirizados para apresentar resultados, alinhar estratgias e atualizar a equipe sobre os temas relativos à gesto coletiva de direitos autorais. O evento tambm contou com a abertura da nossa superintendente Isabel Amorim, que agradeceu a compreenso pelo momento difcil que passamos durante esses 2 anos de pandemia e o empenho da busca de recuperao de valores, atravs de acordos e levantamentos judiciais.

Ao todo 40 pessoas participaram do Encontro Jurídico.



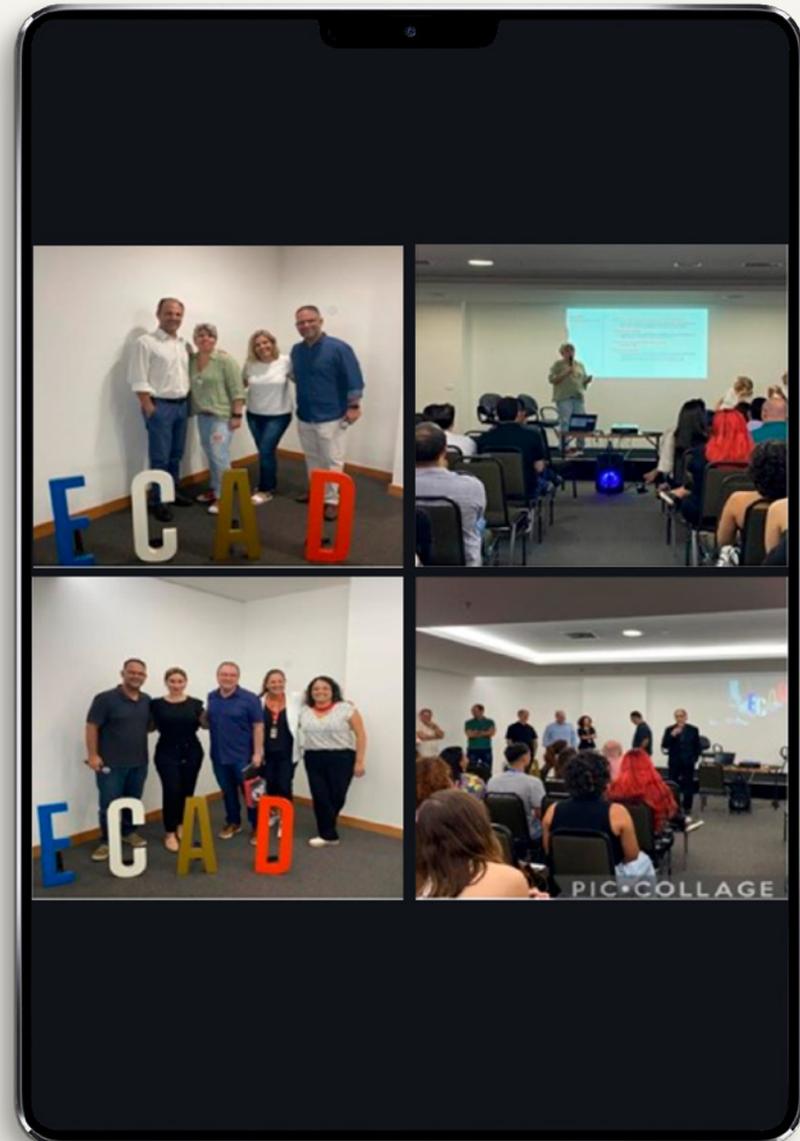
Encontro da Distribuio

O evento foi realizado nos dias 27 e 28 de outubro na sede do Ecad e teve como objetivo integrar as equipes da rea e compartilhar **um panorama dos setores e das demais reas do Ecad, apresentando conquistas, principais desafios e expectativas.**

O encontro contou com palestras ministradas por diversos **colaboradores internos, incluindo coordenadores, gerentes de setor, gerentes executivos e da nossa superintendente, Isabel Amorim.** Tambm estiveram presentes palestrantes externos e representantes das associaes, alm do compositor, msico e integrante do grupo Sorriso Maroto, **Sergio Jr.**

Ao final do evento os colaboradores puderam confraternizar em um coquetel disponibilizado no segundo andar da sede e se divertir cantando no Karokê.

Ao todo 103 colaboradores participaram do Encontro da Distribuio.



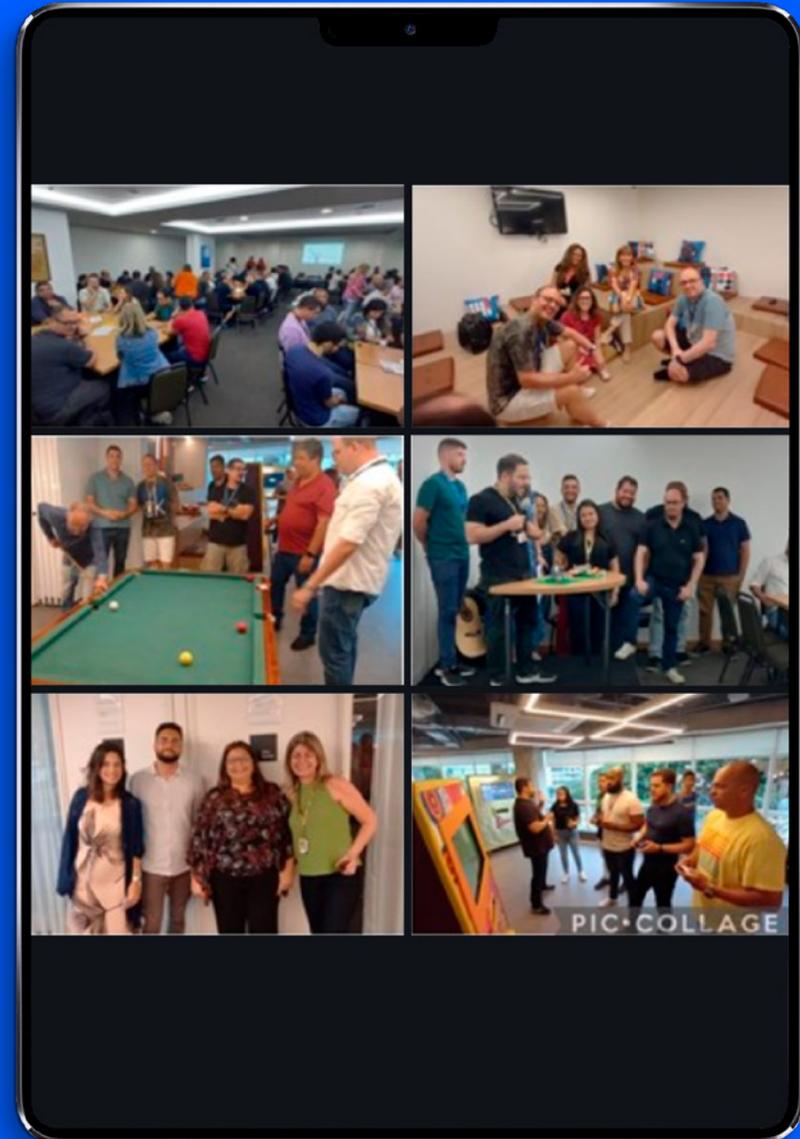
Encontro de TI

O evento foi realizado nos dias 29 e 30 de novembro na sede do Ecad e teve como objetivo integrar as equipes da área e compartilhar conteúdos voltados para a evoluao tecnol3gica, o mercado digital, compet4ncias comportamentais e a gest3o coletiva no Brasil e no mundo.

O encontro contou com palestras ministradas por coordenadores, gerentes de setor, gerentes executivos e da nossa superintendente, Isabel Amorim. Tamb4m estiveram presentes palestrantes externos e representantes das associaoes.

Ao final do evento os colaboradores puderam confraternizar e se divertir com fliperama, mesa de tot3 e outros jogos.

Ao todo 73 colaboradores participaram do Encontro de TI.



Encontro das áreas de apoio (GPR, ADM/FIN e Superintendncia)

O evento foi realizado no ms de outubro no backstage do Vivo Rio. O objetivo do treinamento foi fazer um paralelo entre os bastidores de um show com a rotina de trabalho dentro da organizao. O encontro ocorreu em uma tarde e foram trabalhadas competncias como: Comunicao, adaptabilidade, inteligncia relacional, pensamento gil, viso estratgica, dentre outras. A noite, aps o treinamento, os participantes puderam assistir ao show e confraternizar com a equipe.

Ao todo 60 pessoas participaram do Encontro das rreas. A turma foi dividida em 2 dias de treinamento: 21 e 28 de outubro.



Apoio à capacitação dos colaboradores da Arrecadação na plataforma Salesforce

Em 2022 o setor de Recursos Humanos apoiou a área de Arrecadação na capacitação dos colaboradores da área no uso da plataforma Salesforce.

A primeira etapa do treinamento consistiu em um ciclo de palestras com o objetivo de apresentar a nova ferramenta de trabalho da Arrecadação. As palestras foram ministradas de forma online pela Fernanda Belfort, head de Soluções, Marketing e Commerce da Salesforce e ficaram disponíveis na nossa plataforma de ead, Portal Saber.

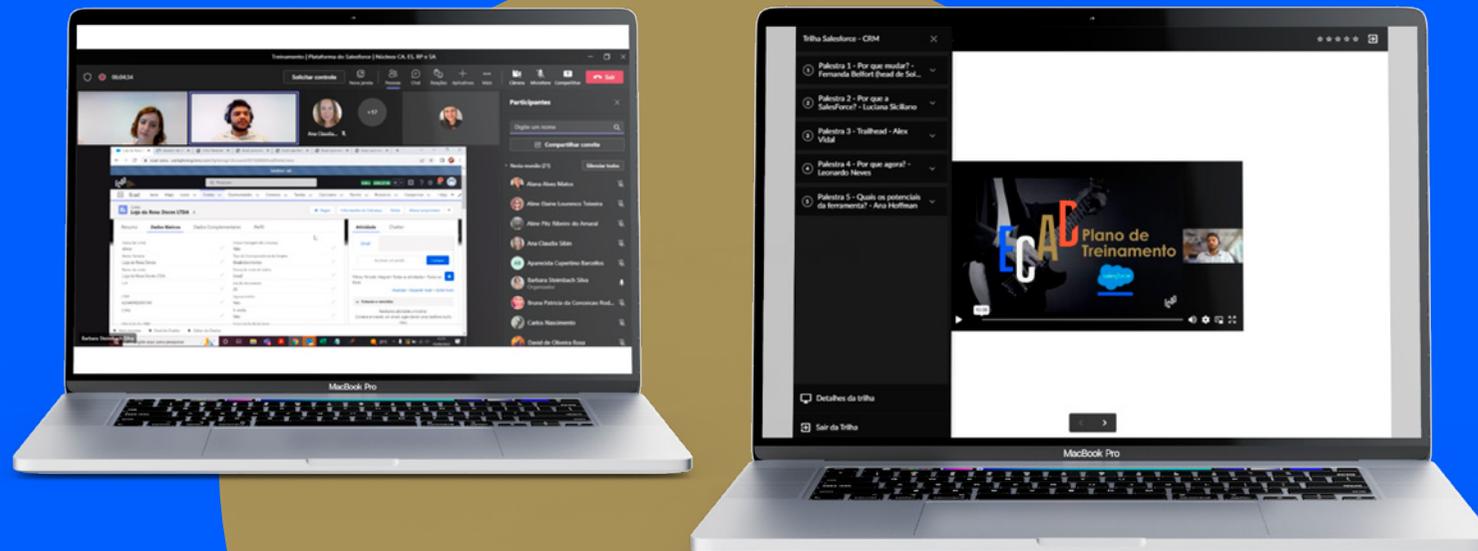
Em seguida iniciamos a etapa do treinamento Piloto da Salesforce.

Para esta etapa, foram selecionados 6 colaboradores da unidade RJ, que contaram com a ajuda dos “anjos” para receber todo o suporte necessário

ao longo do treinamento. Ao todo, foram 8 colaboradores da sede atuando como anjos, que também prestaram assistência a todos os participantes que utilizarão a Salesforce. Para qualificá-los para o projeto piloto, os anjos realizaram um treinamento de capacitação da plataforma em produção.

Em ambos os treinamentos, foram apresentados os novos conceitos trazidos pelo mercado, como lead e conta, e destacou-se que o CRM é uma estratégia responsável pelo relacionamento com o cliente. Também foram apresentadas as funcionalidades da Salesforce, levando em consideração alguns cenários que fazem parte da rotina da Arrecadação, fazendo com que os anjos e colaboradores da fase piloto entendessem que a plataforma possibilitará diversas formas de trabalho.

As etapas de treinamento foram focadas na área de arrecadação, incluindo unidades e núcleos.



Treinamento de Atendimento ao Cliente - Sbacem

No dia 6 de outubro, o setor de Recursos Humanos, juntamente com a área de Distribuio realizaram, na sede do Ecad, um treinamento de Atendimento ao Cliente para os colaboradores da associao Sbacem.

O objetivo do treinamento foi ministrar a importncia de garantir um atendimento humanizado e personalizado para cada cliente e relacionar boas prticas de atendimento ao pblico utilizadas por empresas que so referncias no mercado. Alm disso foram abordadas as principais regras e critrios para a realizao da distribuio e orientao sobre pedidos encaminhados pela associao para otimizar as solicitaes e gerar mais liberao de crdito para os titulares.

Ao todo 8 colaboradores participaram e o resultado foi muito positivo. De acordo com as respostas da avaliao do treinamento, o contedo atendeu as expectativas dos participantes e possui 100% de aplicabilidade para a rotina de trabalho.



10. Deixe aqui seus comentrios e sugestes.

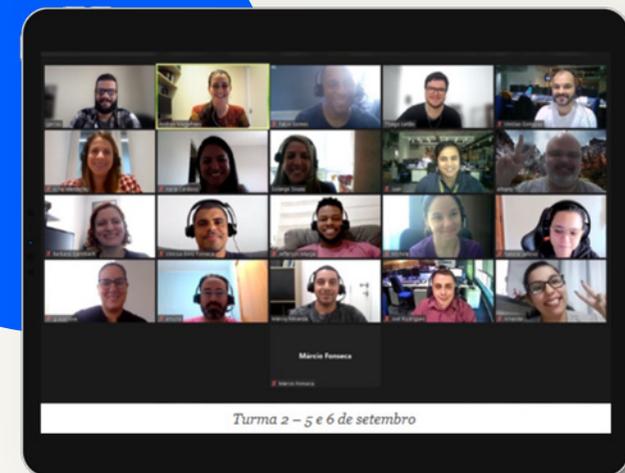
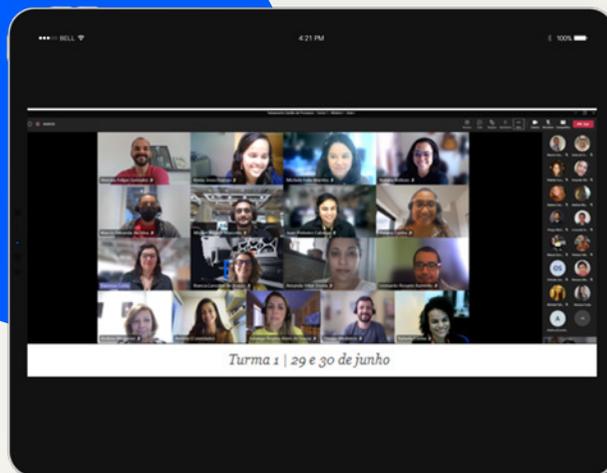
5 Respostas

ID	Nome	Respostas
1	anonymous	Boa tarde, Seria interessante sempre uma troca assim, bem de perto, entre ECAD x Associao, para alinharmos procedimentos pelo menos umas 2 vezes ao anos, ou em mais vezes conforme necessidade. Amei as dicas para uma boa postura e bom atendimento, me ajudaram a melhorar muito. Gratidko!
	anonymous	Instrutores muito bem preparados e atenciosos. Particularmente para mim, foi uma reciclagem. E creio eu, que faltou por parte da Sbacem, incluir alguns colaboradores, no posso citar nomes, mas principalmente do TI.
	anonymous	Dinamica de grupo muito boa e esclarecedora. Esto todos de parabens.
	anonymous	Bom dia! Otimo treinamento, excelente oportunidade para que possamos aprimorar nossos conhecimentos.
	anonymous	Gostaria de agradecer a oportunidade de crescimento e me colocar a disposio para futuros treinamentos.

Apoio ao treinamento do projeto “Guardiões do Conhecimento”

O setor de Recursos Humanos deu suporte aos treinamentos do projeto “Guardiões do Conhecimento”, que tem como principal objetivo capacitar multiplicadores de gesto de processos dentro do Ecad. Foram dois mdulos ministrados pela Dheka, consultoria especializada em Processos e Colaborao, e um mdulo ministrado pela equipe do setor de Processos.

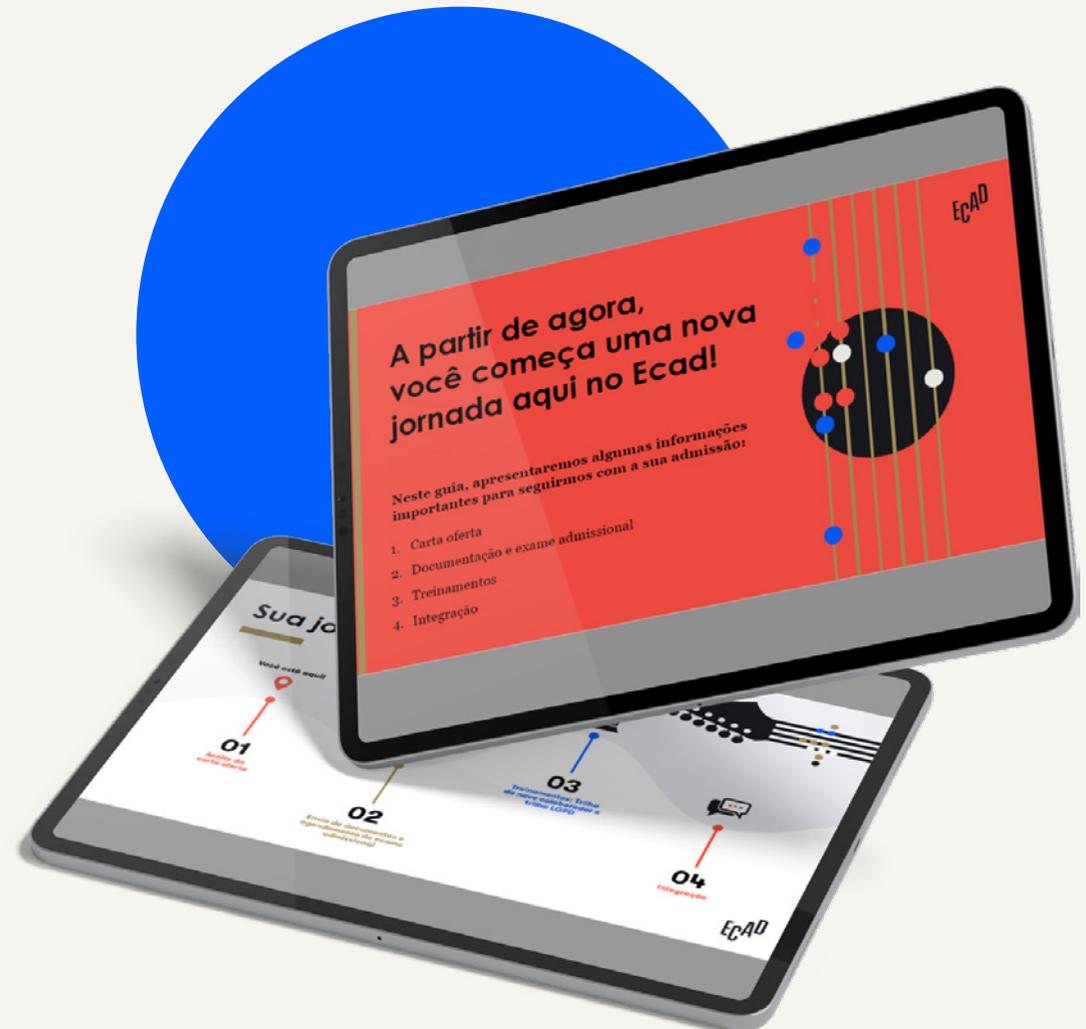
Ao todo 40 colaboradores concluíram os treinamentos e foram considerados aptos a atuar como “Guardião do Conhecimento” dentro da organizao.



Processo de integrao para novos colaboradores - “Onboarding”

Com o objetivo de tornar o processo de integrao dos novos colaboradores mais prximo e interativo, o setor de Recursos Humanos optou por retornar com os treinamentos “ao vivo” atravs da ferramenta Teams, alm de prosseguir com a Trilha do Novo Colaborador no Portal Saber, onde so disponibilizados vdeos com informaes importantes sobre o Ecad.

O setor de Recursos tambm adicionou novas etapas ao processo de “Onboarding”. Foi criado o “Guia de Aprovao”, que consiste em um documento com informaes sobre as etapas da contratao, documentos necessrios para a admissao e informaes sobre os treinamentos de integrao, dentre outros; e que est sendo entregue a todos os novos colaboradores no momento da aprovao no processo seletivo. Alm disso, os novos colaboradores participam de 2 dias de treinamento com profissionais do setor de Recursos Humanos, da Arrecadao e da Distribuio, onde conhecem a histria do Ecad, tem acesso as informaes sobre a cultura da organizao, valores, programa de benefcios, programas de Gesto de Pessoas, informaes sobre os direitos e deveres de cada colaborador e informaes sobre as reas fins do Ecad.



Curso de Gestao de equipe remota - Be Officeless

Com o objetivo de fortalecer a cultura da gestao de equipe remota e hbrida no Ecad, o setor de Recursos Humanos contratou a equipe da Be Officeless, a maior comunidade de lderes remotos do Brasil, para ministrar uma palestra sobre o assunto na Convencao de 2022. Apas o sucesso do tema no evento, optamos por adquirir o curso da plataforma para todos os lderes do Ecad. O curso possui uma carga horaria de 11 horas e e focado na lideranca remota, trazendo conteudos sobre Comunicacao em Equipes Remotas, Ferramentas e Processos Digitais, Facilitacao Online de Reunioes, Produtividade & Rotinas, Rituais de Conexao & Confianca etc.

Ao todo 10 lderes concluram o curso completo e ja possuem o certificado.



Apoio nas aões do Compliance

Durante o ano de 2022 foram realizadas 4 edies do evento “Café com Compliance”, de forma presencial para as equipes da sede, e remotamente para unidades e núcleos.

No encontro, foram discutidos temas importantes que fazem parte da rotina de trabalho dos colaboradores do Ecad, e do setor de Compliance, de forma leve e descontraída onde os participantes puderam trocar experiêncas e relatar os desafios sobre a nova legislaão. Os temas explanados pela equipe foram: LGPD, Assédio moral e sexual, Conflito de Interesses, Compliance e Auditoria Interna.

No dia 6 de outubro, foi realizado o Dia do Compliance no Ecad. O evento foi marcado por encontros e aões especiais, incluindo desafios, sorteios e newsletter, além da palestra “A importância do Canal de Denúncias para a Consolidaão dos Valores na Organizaão” conduzida por Aline de Freitas e Vinicius Cassimiro, da KPMG Brasil, organizaão global que presta serviços profissionais nas áreas de Audit, Tax e Advisory.

Através da relevância e importância do assunto tratado na palestra, foi possível reafirmar nosso compromisso na conscientizaão dos colaboradores referente ao Programa de Compliance do Ecad.

Ao todo 110 colaboradores participaram do Dia do Compliance e 74 participaram das edies do Café com Compliance.

Gestdo do Portal Saber

Durante todo ano de 2022, o setor de Recursos Humanos manteve contato com a equipe de relacionamento da Uol Edtech para obter o melhor da ferramenta e aumentar o engajamento dos colaboradores. Como principais aoes, fizemos a atualizao dos colaboradores ativos e inativos, ajustamos algumas trilhas disponveis e adicionamos novas trilhas. Alm disso, foram disponibilizados cursos gratuitos focados no desenvolvimento profissional dos colaboradores, assim como o de "Gestdo de tempo", da Escola Conquer.

As novas trilhas adicionadas a plataforma, foram baseadas em treinamentos tcnicos de novas ferramentas e informaes importantes sobre o Compliance.

**Trilha do
Compliance**

**Trilha de Utilizao do
Tablet para os tcnicos
de Arrecadao**

**Trilha Salesforce -
CRM**

**Trilha de utilizao da
Venco Tool**



A UOL Edtech est em processo de migrao da plataforma LMS para uma nova soluo, mais moderna e interativa. O setor de Recursos Humanos est acompanhando a implantao da nova ferramenta, onde sero disponibilizados os novos cursos escolhidos pela equipe de RH de forma estratgica, priorizando a criao das trilhas de Liderana. Sero lanados em breve 14 cursos focados no desenvolvimento da primeira liderana

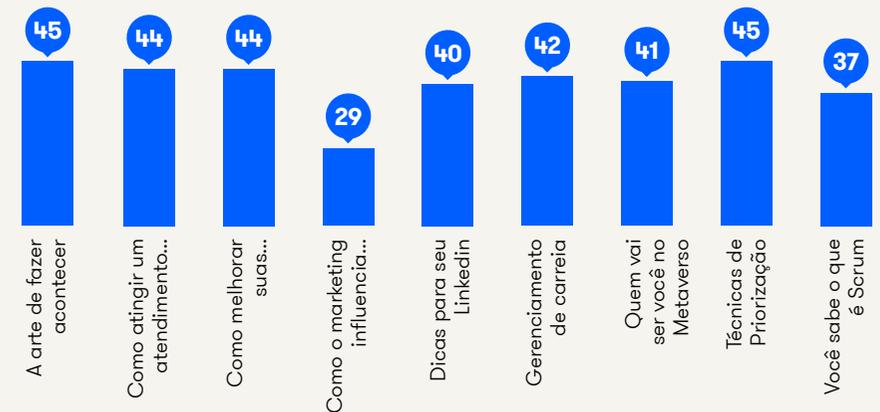
Contabilizamos em torno de 1.700 acessos ao Portal e mais de 400 concluses de cursos oferecidos.

Semana do Conhecimento

A “Semana do Conhecimento” é um espao dedicado aos colaboradores que possuem interesse em compartilhar seus conhecimentos, por meio de palestras de aproximadamente 1 hora, trazendo temas que possam contribuir para o desenvolvimento pessoal e profissional dos participantes. Os temas das palestras são variados e sempre muito atuais. Os colaboradores possuem liberdade para falar sobre assuntos que dominam e que acreditam ser interessante partilhar. O setor de RH fica responsvel em fazer uma curadoria do contedo antes das apresentaes, apenas para alinhar algumas informaes e fazer alguns ajustes.

Tivemos em torno de 2 palestras por dia, conforme grade abaixo, com 50 vagas abertas para cada turma. Ao todo 120 colaboradores participaram da semana do conhecimento 2022.

Participao por palestra



As palestras com maior público foram “A Arte de Fazer Acontecer” e “Técnicas de Priorização” ambas com

45
participantes

Semana do conhecimento

segunda

Você sabe o que é Scrum?

terça

Quem vai ser você no metaverso?

quarta

A Arte de fazer acontecer - método GTD (Getting Things Done)

quinta

Atendimento ao cliente: como atingir um atendimento de excelência

sexta

Dicas estratégicas para o sucesso do seu LinkedIn.

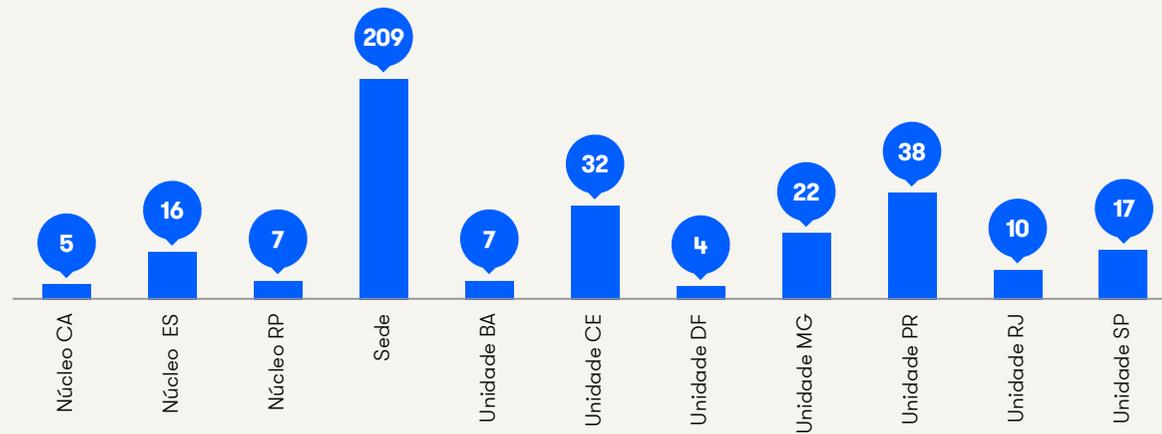
Como o mkt influencia nossa decisão de compra online e offline.

Técnicas de Priorização.

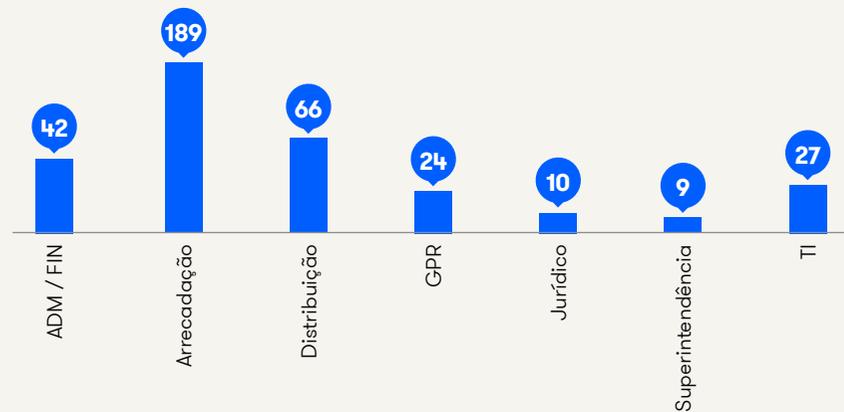
Melhore o visual das suas apresentações.

Gerenciamento de Carreira.

Participao por unidade/núcleo



Participao po área



Treinamentos externos e internos de curta durao

Estes treinamentos técnicos e/ou comportamentais possuem o objetivo de habilitar e aperfeiçoar a técnica e o desempenho comportamental dos colaboradores. Em 2022, aproximadamente **420 colaboradores** foram contemplados, acumulando aproximadamente **9 mil horas de treinamentos**.

Treinamentos graduao e pós-graduao

O Ecad investiu **R\$ 56.625,77** em cursos de graduao e pós-graduao no ano de 2022, **mais de 320% de aumento em relao a 2021**, para 28 colaboradores contemplados, quase 5x mais do que a quantidade de colaboradores que contemplamos em 2021.

Cursos realizados pelos colaboradores

MBA em Gestao da Qualidade Total
MBA em Financas Corporativas
MBA em gestao da Seguranca da Informacao
Direto
Cinema e Linguagem Audiovisual
MBA Gestao Agil
Gerenciamento de Processos de Negocios
MBA Gerenciamento de Projetos
Engenharia de Producao
Ciencia de Dados e Blg Data
Administracao
Ciberseguranca
Marketing
Marketing Digital e Midias Sociais
MBA - Comunicacao e Marketing em Midias Digitais
Direito da Propriedade Intelectual
Relacoes Publicas
Acessoria Executiva
Gestao Comercial

Cursos realizados pelos colaboradores

Engenharia de Software
MBA Gestao de Negocios
Master em Compliance
MBA Gestao de Projetos e Metodologias Ageis
Consultoria Empresarial

Distribuicao das areas dos colaboradores contemplados no programa

Administrativo / Financeiro	3
Arrecadacao	4
Distribuicao	4
Gestao de pessoas e Relacionamento	2
Superintendencia	5
Tecnologia da Informacao	6

Ações de endomarketing

O endomarketing está ligado ao relacionamento da empresa com seus colaboradores, e tem como objetivo a integrao e o incentivo, gerando melhorias nos quesitos de motivao, reduo de turnover, aumento de desempenho, engajamento e qualidade nas atividades exercidas.

O setor de Recursos Humanos continua realizando as aoes de endomarketing usuais em datas comemorativas, buscando sempre inovar para manter os colaboradores engajados com as aoes na intranet/buzz, entrega de brindes, palestras, rodas de conversa, dentre outros.

Iniciamos o ano com a ao de carnaval. O Brasil estava em um momento de alta nos casos de Covid-19 e optamos por uma campanha que incentivasse os colaboradores a ficarem em casa. A ao foi divulgada na intranet e os colaboradores foram convidados a publicarem fotos de carnavais anteriores no Buzz. O colaborador que tivesse a sua foto mais curtida ganhava o brinde abaixo.

No ms de maro, em comemorao ao Dia da mulher, realizamos aoes durante todo o ms. Iniciamos as atividades disponibilizando um carto de recado no Buzz para ser compartilhado, com uma mensagem, para “as mulheres que te inspiram”. Na segunda semana foi realizada, em parceria com a D’or consultoria, uma palestra sobre a saude da mulher com tpicos que abordavam o corpo feminino, alimentao, exames de rotina, saude mental da mulher e etc. Contamos com a participao de 38 colaboradoras neste evento online. J na terceira semana, a gerente executiva do GPR, Janaína Araujo conduziu um bate papo online sobre a atuao das mulheres no mundo corporativo e empreendedorismo feminino. O “bate-papo” contou com a participao de 51 colaboradoras. Neste dia o setor de Recursos Humanos realizou a entrega de brindes para todas as mulheres do Ecad.

Para celebrar a Pascóa, o setor de Recursos Humanos relizou a entrega de caixas de Bis com uma mensagem escrita na embalagem. Em maio, para o Dia das Mães, foram entregues porta-retratos com as fotos das mães e filhos das colaboradoras, e como presente para as mães, liberando mais cedo na sexta antecedente ao domingo do dia das mães. E no dia dos pais, o brinde foi um avental de churrasco com uma mensagem para homenagear os pais do Ecad.

Em setembro após o resultado satisfatório do GTPW, presenteamos todos os colaboradores com um voucher no valor de R\$50,00 no Ifood como forma de agradecimento. Em outubro, no Dia das Crianças, realizamos junto ao Ecad Social uma ação de doação de brinquedos para a instituição Abrigo Teresa de Jesus que conta com 250 crianças carentes, duas unidades também participaram da ação, SP e PR.



Pessoal e Benefcios

Administrao do Vale Transporte e combustvel

Em 2022, continuamos realizando a gesto do saldo do Vale Transporte, o que possibilitou uma economia de mais de **R\$110.050,30**. No total, por conta da gesto do saldo e do trabalho em home office/hbrido, a economia no ano foi de **R\$376.900,00** entre o valor orado e o realizado. Em combustvel, a economia foi de **R\$236.500,00,00**. Totalizando as duas contas, temos uma economia de **R\$613.400,00**.

Vale Alimentao/Refeio

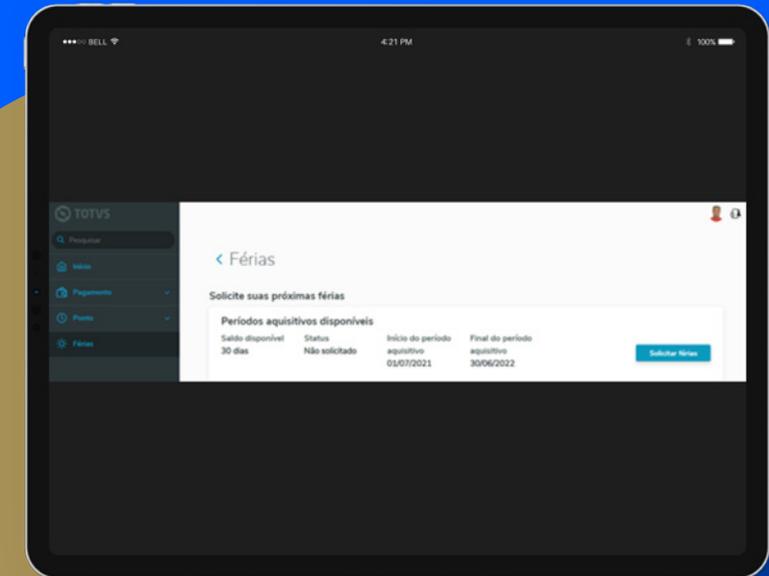
Recebimento de **R\$147.607,92** referente ao rebate (desconto) do contrato com a Alelo. Este valor foi utilizado para a realizao da festa de fim de ano, com o valor de **R\$215,00** por pessoa, para todas as unidades. O valor que sobrou (aproximadamente R\$40.000,00) ficou como economia para o Ecad.

Gerenciamento de frias via sistema

Em parceria com a rea de TI, demos incio ao gerenciamento de frias via sistema com as reas de TI e GPR. Desta forma, o processo solicitao, aprovao e gesto das frias da equipe passam a ser totalmente via sistema, agilizando o processo e reduzindo custos.

Prova de vida - Afastados e aposentados por invalidez

Criao de um controle dos afastados e aposentados por invalidez, solicitando a apresentao de prova de vida a cada 6 meses, com o objetivo de ampliar o controle quanto aos funcionrios inativos.



Abatimento do INSS

Em parceria com a rea jurdica (escritrio BRZ Advogados), foi possvel fazer o abatimento nos pagamentos mensais de INSS referente a conta de aviso prvio totalizando aproximadamente **R\$78.000,00** de economia ao Ecad.

Alm dessa ao, em parceria com o jurdico e a rea Adm/Fin (escritrio Reales Advocacia), com base no crdito apurado das contas de coparticipao, teto de 20 salrios mnimos e gratificao, alguns pagamentos do INSS foram compensados gerando uma economia de, aproximadamente, **R\$8.466.000,00**.

Centralizao das atividades no RH

Há mais de 20 anos a responsabilidade das atividades de RH que tinham relao com as unidades e núcleos eram compartilhadas com os mesmos, como, por exemplo: seleo, admissao, demissao etc. No final de 2022, os profissionais do RH passaram a assumir todas as atividades desses estabelecimentos, ficando, somente aquelas que por alguma particularidade não podia ser transferida, pelo menos, por enquanto. Assim, os profissionais das unidades/núcleos que estavam envolvidos nessas atividades podem focar na arrecadao.

Criao e implantao da CIPA – Comissão Interna de Preveno de Acidentes

Com a atualizao da NR-05 em 2021, a sede do Ecad passou a ter a obrigao de formar uma CIPA. Apesar de nunca ter tido a necessidade de constituir uma comissao, o Ecad sempre se preocupou com a saude dos colaboradores, criando aoes com o objetivo de reforar esse cuidado, como por exemplo a Semana da Saude. Assim, em 2022, foram feitos todos os procedimentos necessrios para atender essa nova obrigao.





01

02

03



03



Balanço Social

Nome da instituio: Escritrio Central de Arrecadao e Distribuio - Ecad	Tipo/categoria (conforme instrues): Sociedade Civil
Natureza jurdica: <input checked="" type="checkbox"/> associao <input type="checkbox"/> fundao <input type="checkbox"/> sociedade Sem fins lucrativos? <input checked="" type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> no Isenta da cota patronal do INSS? <input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> no	
Possui Certificado de Entidade Beneficente de Assistncia Social (CEAS)? <input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> no Possui registro no: <input type="checkbox"/> CNAS <input type="checkbox"/> CEAS <input type="checkbox"/> CMAS	
De utilidade pblica? <input checked="" type="checkbox"/> no Se sim, <input type="checkbox"/> federal <input type="checkbox"/> estadual <input type="checkbox"/> municipal Classificada como OSCIP (Lei n 9790/99)? <input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> no	

2 - Origem dos recursos

	2022		2021	
	Valor (mil reais)	%	Valor (mil reais)	%
Receitas Totais	154.437	100%	120.294	100%
a. Recursos governamentais (subvenes)	-	0,00%	-	0,00%
b. Doaes de pessoas jurdicas	-	0,00%	-	0,00%
c. Doaes de pessoas fsicas	-	0,00%	-	0,00%
d. Contribues	141.114	91,37%	112.764	93,74%
e. Patrocnios	-	0,00%	-	0,00%
f. Cooperao internacional	-	0,00%	-	0,00%
g. Prestao de servios e/ou venda de produtos	-	0,00%	-	0,00%
h. Outras receitas	13.323	8,63%	7.530	6,26%

3. Aplicao dos recursos

	2022		2021	
	Valor (mil reais)	%	Valor (mil reais)	%
Despesas Totais	169.753	100%	128.209	100%
a. Projetos, programas e aoes sociais (excluindo pessoal)	98	0,06%	14	0,06%
b. Pessoal (salrios + benefcios + encargos)	82.061	48,34%	61.666	47,87%
c. Despesas diversas (somatrio das despesas abaixo)	87.594	51,60%	66.529	52,07%
Operacionais	38.957	22,95%	34.774	22,73%
Impostos e taxas	2.731	1,61%	1.296	1,59%
Financeiras	4.017	2,37%	2.517	2,34%
Capital (mquinas + instalaes + equipamentos)	16.457	9,69%	8.186	10,57%
Outras (que devem ser discriminadas conforme relevncia)	25.432	14,98%	19.756	14,84%

4. Indicadores sociais internos (Aoes e benefcios para os(as) funcionrios(as))

	2022		2021		metas 2022
	Valor (mil reais)	% sobre receita	Valor (mil reais)	% sobre receita	
a. Alimentao	4.797	3,11%	3.891	3,23%	5.788
b. Educao	57	0,04%	165	0,14%	200
c. Capacitao e desenvolvimento profissional	686	0,44%	20	0,02%	973
d. Creche ou auxlio-creche	-	0,00%	6	0,00%	20
e. Saude	5.162	3,34%	4.070	3,38%	5.933
f. Segurana e medicina no trabalho	118	0,08%	134	0,11%	187
g. Transporte	152	0,10%	742	0,62%	675
h. Bolsas/estgios	7	0,00%	10	0,01%	634
i. Outros	1.480	0,96%	1.343	1,12%	1.604
Total - Indicadores sociais internos	12.459	8,07%	10.381	8,63%	16.014

5. Projetos, aões e contribuies para a sociedade

	2022		2021	
	Valor (mil reais)	% sobre receita	Valor (mil reais)	% sobre receita
a. Inclusão digital	R\$ -	0,00	R\$ -	0,00
	Nº pessoas beneficiadas:	Nº	Nº pessoas beneficiadas:	
	entidades beneficiadas:		Nº entidades beneficiadas:	
b. Esporte, cultura e lazer	R\$ -	0,00	R\$ -	0,00
	Nº pessoas beneficiadas:	Nº	Nº pessoas beneficiadas:	
	entidades beneficiadas:		Nº entidades beneficiadas: 23	
c. Diversos projetos e aões sociais	R\$ 16.243	10,52	R\$ 15.005	12,47
	Nº pessoas beneficiadas:	Nº	Nº pessoas beneficiadas:	
	entidades beneficiadas: 05		Nº entidades beneficiadas: 05	
d. Aões de voluntariado	R\$ -		R\$ -	
	Nº pessoas beneficiadas:	Nº	Nº pessoas beneficiadas:	
	entidades beneficiadas: -		Nº entidades beneficiadas: -	
Valores totais	R\$ 16.243	10,52%	R\$ 15.005	12,47%

6. Indicadores sobre o corpo funcional

	2022	2021		2022	2021
Nº total de empregados(as) ao final do período	493	431	% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	36%	36%
Nº de admissões durante o período	113	65	Idade média dos(as) negros(as) em cargos de chefia	47	46
Nº de prestadores(as) de serviço	55	55	Salário médio dos(as) negros(as)	R\$ 6.389,87	R\$ 5.888,51
% de empregados(as) acima de 45 anos	23,53%	21,81%	Nº de brancos(as) que trabalham na instituição	259	230
Nº de mulheres que trabalham na instituição	242	217	Salário médio dos(as) brancos(as)	R\$ 6.401,70	R\$ 5.712,87
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	44%	42%	Nº de estagiários(as)	1	-
Idade média das mulheres em cargos de chefia	46	45	Nº portadores(as) necessidades especiais	15	11
Salário médio das mulheres	R\$ 5.821,47	R\$ 5.055,47	Salário médio portadores(as) necessidades especiais	R\$ 4.315,93	R\$ 2.953,73
Idade média dos homens em cargos de chefia	46	45			
Salário médio dos homens	R\$ 6.950,10	R\$ 6.544,46			
Nº de negros(as) que trabalham na instituição	234	201			

7. Qualificao do corpo funcional

	2022	2021
Nº total de funcionários(as) no corpo técnico e administrativo	493	431
Nº de pós-graduados (especialistas, mestres e doutores)	60	57
Nº de graduados(as)	219	181
Nº de graduandos(as)	88	91
Nº de pessoas com ensino médio	123	98
Nº de pessoas com ensino fundamental	03	04
Nº de pessoas com ensino fundamental incompleto	0	0
Nº de pessoas não-alfabetizadas	0	0

8. Informações relevantes quanto à ética, transparência e responsabilidade social

	2022	Metas 2023
Relação entre a maior e a menor remuneração	51,20	-
A instituição desenvolve alguma política ou ação de valorização da diversidade em seu quadro funcional?	<input type="checkbox"/> sim, institucionalizada <input checked="" type="checkbox"/> sim, não institucionalizada <input type="checkbox"/> não	<input type="checkbox"/> sim, institucionalizada <input checked="" type="checkbox"/> sim, não institucionalizada <input type="checkbox"/> não
Se "sim" na questão anterior, qual?	<input checked="" type="checkbox"/> negros <input checked="" type="checkbox"/> gênero <input checked="" type="checkbox"/> opção sexual <input checked="" type="checkbox"/> portadores(as) de necessidades especiais <input type="checkbox"/> _____	<input checked="" type="checkbox"/> negros <input checked="" type="checkbox"/> gênero <input checked="" type="checkbox"/> opção sexual <input checked="" type="checkbox"/> portadores(as) de necessidades especiais <input type="checkbox"/> _____
A organização desenvolve alguma política ou ação de valorização da diversidade entre alunos(as) e/ou beneficiários(as)?	<input type="checkbox"/> sim, institucionalizada <input type="checkbox"/> sim, não institucionalizada <input checked="" type="checkbox"/> não	<input type="checkbox"/> sim, institucionalizada <input type="checkbox"/> sim, não institucionalizada <input checked="" type="checkbox"/> não

	2022	Metas 2023
Se "sim" na questo anterior, qual?	<input type="checkbox"/> negros <input type="checkbox"/> gnero <input type="checkbox"/> opao sexual <input type="checkbox"/> portadores(as) de necessidades especiais <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> negros <input type="checkbox"/> gnero <input type="checkbox"/> opao sexual <input type="checkbox"/> portadores(as) de necessidades especiais <input type="checkbox"/> _____
Na seleao de parceiros e prestadores de servio, critrios ticos e de responsabilidade social e ambiental:	<input type="checkbox"/> noo sso considerados <input checked="" type="checkbox"/> sso sugeridos <input type="checkbox"/> sso exigidos	<input type="checkbox"/> noo sso considerados <input checked="" type="checkbox"/> sso sugeridos <input type="checkbox"/> sso exigidos
A participao de empregados(as) no planejamento da instituio:	<input type="checkbox"/> noo ocorre <input checked="" type="checkbox"/> ocorre em nvel de chefia <input type="checkbox"/> ocorre em todos os nveis	<input type="checkbox"/> noo ocorre <input checked="" type="checkbox"/> ocorre em nvel de chefia <input type="checkbox"/> ocorre em todos os nveis
Os processos eleitorais democrticos para escolha dos coordenadores(as) e diretores(as) da organizao:	<input checked="" type="checkbox"/> noo ocorrem <input type="checkbox"/> ocorrem regularmente <input type="checkbox"/> ocorrem somente p/cargos intermedirios	<input checked="" type="checkbox"/> noo ocorrem <input type="checkbox"/> ocorrem regularmente <input type="checkbox"/> ocorrem somente p/cargos intermedirios
A instituio possui Comisso/Conselho de tica para o acompanhamento de:	<input checked="" type="checkbox"/> todas aes/atividades <input type="checkbox"/> ensino e pesquisa <input type="checkbox"/> experimentao animal/vivisecao <input type="checkbox"/> noo tem	<input checked="" type="checkbox"/> todas aes/atividades <input type="checkbox"/> ensino e pesquisa <input type="checkbox"/> experimentao animal/vivisecao <input type="checkbox"/> noo tem

9. Outras informaes:

9.1 Origem dos recursos:

Durante o perodo de 2022 e 2021, as principais fontes de recursos foram (em ordem decrescente de valor):

Contribuiões:

a) Contribuião dos Titulares de Direitos Autorais sobre Direitos Autorais Arrecadados

Em 2021, o total do percentual de administrao pode ser resumido como segue:

- R\$ 102.835 foi o total arrecadado com o percentual de 10,00%..
- R\$ 4.937 foi o total arrecadado com 8,5%

Em 2022, o total do percentual de administrao pode ser resumido como segue:

- R\$ 28.767 foi o total arrecadado com o percentual de 10,00%;
- R\$ 92.850 foi o total arrecadado com o percentual de 9,00%;
- R\$ 1.512 foi o total arrecadado com 8,5% e
- R\$ 4.248 foi o total arrecadado com o percentual de 7,5%.

Adicionalmente, em 2022 foi apurado R\$ 43 de percentual de administrao - arrecadao estrangeira (R\$ 98 em 2021).

b) Rendimentos s/ aplicao financeiras referentes aos Direitos Autorais Arrecadados at a data do repasse:

Descrio	2022	2021
Percentual de 10,00%	3.520	4.894
Percentual de 9,00%	10.173	-
Total	13.693	4.894

Outras receitas:

Outras receitas Valores (milhares de reais)	2022	%	2021	%
Recuperao de Custas Judiciais	1.529	11,48%	1.411	18,74%
Reverso de Contingncias	2.781	20,87%	5.734	76,15%
Receita Contrato Bradesco / Alelo	63	0,47%	28	0,37%
Recuperao de Despesas	144	1,08%	54	0,72%
Ganho de Capital	13	0,10%	8	0,11%
Descontos obtidos	200	1,50%	166	2,20%
Honorrios de xito	77	0,58%	103	1,37%
Recuperao INSS	8.467	63,55%	-	0,00%
Ganho de Arrendamento	49	0,37%	26	0,35%
Total	13.323	100%	7.530	100%

9.2 Aplicao dos recursos - Outras (que devem ser discriminadas conforme relevncia)

Outras despesas Valores (milhares de reais)	2022	%	2021	%
Contingncias	14.082	55,37%	8.879	44,94%
Despesas diversas	374	1,47%	197	1,00%
Amortizao	6.632	31,45%	5.003	25,32%
Depreciao	4.343	23,10%	5.677	28,74%
Total	25.423	100%	19.756	100%

c- Diversos projetos e aes sociais:

Durante o ano de 2022 foram adquiridos da Bradesco Capitalizao, ttulos de Capitalizao que alm de produtos financeiros, visam a valorizao da cidadania e a conservao do meio ambiente. Os ttulos agregam cinco grandes projetos que so voltados para os segmentos de Educao, Saude e Meio Ambiente. So eles: Instituto Ayrton Senna (Educao), O Cncer de Mama no alvo da moda (Saude), Fundao Amazonas Sustentvel, SOS Mata Atlntica e Projeto Tamar (voltados para o Meio Ambiente, componentes do Empresa Socioambiental).

Ressaltamos que nossa atividade em momento algum contribui para qualquer dano ao meio ambiente, ou seja, gerimos e geramos uma economia limpa.

Demonstrao do Valor Adicionado em 31 de dezembro (em R\$ mil)

DESCRIO	Em milhares de reais	
	2022	2021
1 - Receitas	126.647	106.513
1.1) Vendas de mercadorias, produtos e servios	127.420	107.870
1.2) Outras receitas	10.529	1.788
1.3) Reverso / constituio contingncias	(11.302)	(3.145)
2 - Insumos adquiridos de terceiros (inclui os valores dos impostos - ICMS, PIP, PIS e COFINS)	41.218	35.457
2.1) Materiais, energia, servios de terceiros e outros	41.192	35.408
2.2) Perda / Recuperao de valores ativos	26	49
3 - Valor adicionado bruto (1-2)	85.429	71.056
4- Depreciao, amortizao e exaustao	10.976	10.680
5 - Valor adicionado lquido produzido pela entidade (3-4)	74.453	60.376
6 - Valor adicionado recebido em transferncia	13.693	4.894
6.1) Receitas financeiras	13.693	4.894
7 - Valor adicionado total a distribuir (5+6)	88.146	65.270
8 - Distribuio do valor adicionado (*)	88.146	65.270
8.1) Pessoal	82.061	61.666
8.1.1 - Remunerao direta	66.123	49.045
8.1.2 - Benefcios	12.596	9.961
8.1.3 - F.G.T.S	3.342	2.660
8.2) Impostos, taxas e contribuies	2.731	1.296
8.2.1 - Federais	2.349	911
8.2.2 - Estaduais	346	365
8.2.3 - Municipais	36	20
8.3) Remunerao de capitais de terceiros	2.214	2.036
8.3.1 - Juros	88	8
8.3.2 - Aluguéis	2.126	2.028
8.4) Remunerao de capitais prprios	1.140	272
8.4.1- Superávit (déficit) retidos	1.140	272

Fonte: Resoluo Conselho Federal de Contabilidade - CFC nº 1.138 de 21.11.2008

“Esta empresa no utiliza mo-de-obra infantil ou trabalho escravo, no tem envolvimento com prostituio ou explorao sexual de criana ou adolescente e no est envolvida com corrupo”.

“Nossa empresa valoriza e respeita a diversidade interna e externamente”.

“Gerimos e geramos uma economia limpa”.

Responsável pelas informaes:

Guacira Feliciano da Silva

Contador: CRC 093.074/O-2

Telefone: (21) 3505.8500

E-mail: guacira_silva@ecad.org.br

Isabel Amorim

Superintendente-executiva

Assembleia Geral

Abramus/Amar/Assim/Sbacem/
Sicam/Socinpro/UBC

ECAD

*Para
manter
a música
viva*

www.ecad.org.br

